

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年7月13日 星期一 (2020第128期) 庚子年五月二十三

国家卫生健康委关于全面推进社区医院建设工作的通知

进一步推动分级诊疗制度建设



社区医院建设是新时期满足群众基本医疗卫生服务需求的重要举措，是推动构建优质高效医疗卫生服务体系的关键环节，是提升基层医疗卫生服务能力的有力抓手。当前，我国医疗卫生服务有效供给总体不足，基层医疗服务能力相对薄弱，有必要通过社区医院建设进一步优化医疗卫生资源配置，进一步推动分级诊疗制度建设。

占总数1/3！50岁以上互联网银发用户激增



近日，多家机构推出互联网老年用户报告，数据显示，50岁以上银发用户数量迅速增长，他们对互联网的使用正在加深，社交、资讯、理财正成为他们最爱的应用。

2020年，50岁以上银发用户数占移动互联网总用户数1/3，规模超过1亿人，2020年5月同比增长14.4%，增速远高于全网，成为移动网民的重要增量……上周，移动互联网大数据公司QuestMobile（北京贵士信息科技有限公司）发布《银发经济洞察报告》，揭示了这一最新数据。

其中，女性老年网民数高于男性网民，占比57.1%。由于上网基础和氛围更好，一、二线城市的银发用户数较多，占比达42.8%。过去3年，支付宝老年用户数量增加4.5倍。

养老视点

中国老龄协会关于遴选老龄政策研究专家委员会人选的公告.....

专业化养老是大势所趋.....

北京：建立健全养老机构新冠肺炎疫情防控应急处置制度，32家养老机构可供老年人集中隔离.....

山东：破解“养老难”！青岛明确养老要这样做.....

安徽：合肥市出台养老服务和智慧养老实施办法.....

湖北：十堰今年新增养老床位2000张，新建3所以上农村福利院.....

湖南：芦淞区老年人日间照料中心80个村（社区）全覆盖.....

贵州：黔西南州着力推进健康养老服务机构建设.....

福建：福州从四个方面提出17条措施进一步支持养老服务发展.....

广东：广州街坊足不出户亦能“花样”养老.....

黑龙江：望奎积极构建“医养结合”服务模式.....

热点新闻

治理老年代步车应疏堵结合.....

政策法规

国家卫生健康委关于全面推进社区医院建设工作的通知.....

国家卫生健康委《关于全面推进社区医院建设工作的通知》的政策解读.....

河南省人力资源和社会保障厅关于规范企业职工基本养老保险费缴纳有关问题的通知.....

安徽：关于印发《合肥市养老服务和智慧养老实施办法》的通知.....

福建：福州市人民政府办公厅关于印发进一步支持养老服务发展十七条措施的通知.....

养老研究

中国长期护理调研报告：长期护理保险在商业人身险中购买率最低，成年人对“以房换护理”的接受度较高.....

保险业协会发布长期护理调研报告.....

中国保险行业协会、中国社会科学院人口与劳动经济研究所联合发布《2018-2019中国长期护理调研报告》.....

养老类型

湖北：老人可任选国内任一网点养老，武汉连锁养老瞄准旅居养老模式.....

内蒙古：东胜区“舌尖养老”暖胃更暖心.....

独家调查：内蒙古小城里扎堆的老年公寓.....

疫情防控进入常态化阶段，养老机构开放限制性探视.....

托养有保障日子更亮堂.....

养老产业

湖南：首个“保险+养老”社区明年亮相长沙，或将开启养老新模式.....

老年人不会用智能手机，生活在当下会碰到哪些无形的墙壁？.....

老年人亲近数字金融.....

占总数1/3！50岁以上互联网银发用户激增.....

2020大健康产业西湖论坛在浙召开.....

智慧养老

天津：信息化与网格服务结合，河北区开启智慧养老时代.....

天津：河西区新推居家养老“三维防护网”，“定时电话”让独居老人更安心.....

健康管理

70岁以上的老年人每天应该运动多久？如何做才能更健康长寿？.....

互动养老

“套路游”再现市场，谁操作了老年跟团游.....

养老金融

加速布局养老金融，国有行理财子公司新发产品剧增.....

商业银行纷纷布局养老金业务.....

中信银行全力护航老龄事业发展.....

社会保障

北京：灵活就业人员下月起可自愿暂缓缴纳今年养老险.....

河南：企业职工养老保险费缴纳出新政，明确补缴范围条件和办法.....

陕西：企业退休人员基本养老金调整到位.....

四川：巴州启动2020年养老保险待遇调整工作.....

民政部2019年度支出38.69亿元彩票公益金，主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益四个方面.....

国际交流

于一凡：这三条日本经验值得中国适老化改造借鉴.....

老年说法

三种常见方式曝光！养老钱如何避免被“套路”.....

政府购买服务

山东：单县中医院医疗养老康复保健综合体科研楼项目施工公开招标公告.....

广东：广州市黄埔区新龙镇人民政府广州市黄埔区新龙镇人民政府2020-2023年度居家养老综合服务平台运营综合服务项目公开招标公告.....

关于我们

联系我们



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

潮爸靓妈®

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

香山 颐养健康

福 KONGJIAN

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

中国老龄协会关于遴选老龄政策研究专家委员会人选的公告

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，充分凝聚和发挥各领域专家力量，提高老龄工作理论水平和决策建议质量，有效推进老龄事业和产业科学发展，中国老龄协会根据全国老龄工作委员会成员单位职责分工，拟组建老龄政策研究专家委员会，面向全社会遴选专家人选，现就有关事项公告如下。

一、征集范围

中央和国家机关所属研究机构、社科院和党校行政学院，各高等院校、科研机构，各涉老行业组织、有关企事业单位的研究人员和管理人员。

二、专家条件

- (一) 拥护党的领导，拥护党的理论和路线方针政策，遵守国家宪法、法律、法规，具有良好的职业道德和社会责任感。
- (二) 在社会保障、养老服务、卫生健康、经济发展、老龄产业、老龄科技、公共管理、人口发展、社会建设、文化体育、法律维权、建筑环境等涉老领域具有深厚的研究积累或丰富的实践经验。
- (三) 原则上具有副高（含）以上职称，或在相关领域从事研究或实践工作5年以上。
- (四) 关心和支持老龄工作、身体健康、能够积极参加中国老龄协会组织的各项活动。

三、主要职责

1. 了解掌握老龄领域科研发展动态，及时向中国老龄协会提供信息和工作建议；
2. 为老龄领域的理论研究、政策评估、重要活动开展提供技术指导、咨询和服务；
3. 受邀出席中国老龄协会组织的重要会议，承担中国老龄协会公开招标和委托课题的评审；
4. 具体承担中国老龄协会委托的课题研究、老龄科研基地评估，以及交办的其他工作。

四、征集方式

专家可在中国老龄协会网站（cncaprc.gov.cn）下载填写《专家推荐表》（一式三份），由所在单位填写推荐意见并盖章后，于9月30日前以纸质和电子文本形式邮寄至中国老龄协会政策研究部。

五、联系方式

联系人：张一鸣
 联系地址：北京市东城区安定门外大街甲57号411
 邮政编码：100011
 联系电话：010-58122053
 电子邮箱：pg@cncaprc.gov.cn
 附件：专家推荐表.docx

中国老龄协会
2020年7月13日

（来源：中国老龄协会政策研究部）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=80076>

专业化养老是大势所趋

近日，人社部、市场监管总局、国家统计局发布了9个新职业，其中包括“老年人能力评估师”。根据人社部对新发布职业的介绍，老年人能力评估师是“为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员”。

我国是人口老龄化程度较高的国家，并且正处于快速发展阶段，60岁以上老年人口已达2.49亿人，占比17.9%。其中，失能半失能老人多达4000万。在这种情况下，针对老年人开展行动能力评估，确定老年人照护等级，养老机构根据老人不同的行动能力制定照护方案，政府根据不同的照护等级确定补助标准，是养老服务中十分紧迫的工作。

“老年人能力评估师”成为新职业，让养老更加专业化、精细化。通过老年人能力评估，真正掌握老年人各方面的照护需求，合理分配有限的资源，科学地规划市场供给、养老服务机构的建设、养老专业人才的培养等，能够更好地保障老年人的权益。

目前，“老年人能力评估师”这个新职业拥有巨大的人才缺口，但同时也意味着这一行业将迎来更快速、更专业的发展。除了“老年人能力评估师”外，人社部已于今年3月将健康照护师、呼吸治疗师等与养老、照护相关的职业列为新职业。这也意味着，养老行业不仅仅是提供护理，随着行业发展，其工种将越来越细分，技能也将越来越多元，服务人员也会越来越专业。

“老年人能力评估师”作为新职业纳入国家职业分类目录，标志着我国在积极应对人口老龄化、破解养老服务需求与专业人才供给矛盾方面又迈出了一步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80031>

（来源：华声在线）

北京：建立健全养老机构新冠肺炎疫情防控应急处置制度，32家养老机构

可供老年人集中隔离

针对目前北京市疫情防控情况，为妥善做好养老机构新冠肺炎疫情应急处置工作，市民政局印发了《北京市养老机构新冠肺炎疫情防控应急处置工作导引》（以下简称《工作导引》）。《工作导引》明确，各区根据收住服务对象数量和员工情况，指定1至2所养老机构作为实施集中隔离医学观察相关场所，同时要建立隔离防护规范操作程序，储备一批应急养老照护队伍。

设置老年人集中隔离医学观察场所

为落实《工作导引》，各区民政局要进一步细化和完善本区养老机构新冠肺炎感染应急处置工作预案，并做好场地准备、物资准备、队伍准备。各区根据收住服务对象数量和员工情况，指定1至2所养老机构，作为实施集中隔离医学观察相关场所，主要用于集中收住需要进行医学观察的密切接触老年人及其他需要临时隔离观察的老年人。据了解，目前全市共有32家养老机构、1232张符合隔离观察要求的床位，作为老年人集中隔离医学观察场所。

《工作导引》规定，养老机构应成立新冠肺炎疫情防控工作小组，组织实时监测和防护，严格落实新冠肺炎疫情监测报告、应急响应和处置等工作。养老机构接到卫生健康部门相关确诊或疑似病例通知后，应在10分钟内以电话方式分别向区民政局及属地街道办事处、乡镇政府报告，并立即对与病例有接触史的老人进行单间隔离，配合疾控机构做好流行病学调查、采样和消毒工作。

此外，养老机构应积极配合疾控机构做好机构内人员隔离观察安排工作。对于不具备就地隔离观察条件的养老机构内需隔离观察对象，应转送至区集中隔离医学观察点。其中，密切接触者老年人的，移送至区民政局统一设置的有长期照护条件的集中隔离医学观察机构（场所）；密切接触者为员工等其他人员的，转送各区疫情防控集中隔离医学观察点。养老机构具备独立建筑、独立院落或独立楼层的，且符合卫生健康部门认定符合医学隔离观察条件的场所，原则上划定隔离区域，就地隔离观察，每日监测健康状况，做好记录，并做好出现异常人员转送定点医院等预案工作。

对集中隔离医学观察机构（场所）中收住的老年人，在提供必要的医疗防护条件下，要做好老年人的护理服务。对有自理能力的老年人，实行单人单间居住，提供“无接触式”护理服务。对失能、失智等半自理或不能自理的老年人，养老护理员在进、出工作区域，穿、脱防护装备时应按照顺序规范操作。

机构内实行严格的分区管控

改造后的养老机构应设置不同的功能区，包括综合办公区、隔离区、物资保障供应区、医疗废物管理区等。《工作导引》明确，机构内实行严格的分区管控，建立“三区两通道”。“三区”即清洁区、缓冲区、污染区，三个区域之间应进行物理隔断，“两通道”即清洁通道，用于工作人员、餐食、药品、清洁物资等通行；污染通道，用于隔离观察服务对象专用、垃圾清运等，所有通道要标记清晰容易识别。此外，养老护理员进入工作区域穿戴防护装备、养老护理员离开工作区域脱卸防护装备要严格按照顺序进行。养老护理员返回工作人员生活区前，需要完成手清洁、足底消毒和体温测量三个步骤，更换工作人员生活区专用拖鞋，并在浴室进行全身清洗，衣物用热力消毒或用消毒剂浸泡清洗。

加强药品及医疗保障，进一步落实《关于为老年人“送药上门”工作的通知》要求，由属地社区卫生机构为机构内发生病情变化的服务对象提供远程诊疗、代开药品、健康咨询等服务，配备常用必备药品，配置氧气瓶及配套吸氧用品、听诊器、电子血压计、体温测量仪、轮椅、平车、消毒用品等；提供内部消毒、隔离、防护工作指导；通过远程医疗等形式处理突发情况及诊治疾病。

储备应急养老照护队伍

为做好应急养老照护工作，各区民政局将加强疫情应急护理人员队伍建设，根据疫情情况统筹抽调、调配安排养老护理员，组建由养老照护专家、疾控院内感染预防专家组成的专业指导组，统筹做好集中隔离情况下老年人照护服务指导工作，储备一批懂院内感染控制、护理经验丰富的业务骨干，作为应急养老照护队伍，目前，全市已储备308位应急养老照护人员。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80046>

（来源：新浪网）

山东：破解“养老难”！青岛明确养老要这样做

创新“1+8”破解“养老难”

刚刚落幕的2020中国山东·青岛国际养老产业与养老服务博览会，不仅展示了各类养老服务产品，还带来不少新的养老理念。青岛市是全国较早进入人口老龄化的城市，随着人口老龄化趋势加快和老年人口失能化、失智化的发展，加之家庭结构小型化、空巢化，传统家庭养老方式受到严重冲击，出现了养老机构数量不足、服务质量不高和市场化程度低、发展动力不足、养老护理员缺乏等“养老难”问题。为破解这些难题，青岛市坚持以人为本，针对老年人服务需求特点，创新制定了符合青岛养老服务发展实际的新一轮“1+8”养老服务体系。

设在家门口的养老服务中心

“1+8”新一轮养老服务政策体系是由1个指导性纲领文件和8个配套政策文件构成。《青岛市人民政府关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》即为“1”，该文件是青岛市新一轮养老服务政策体系的核心文件，明确了“养老机构提质、居家社区养老服务转型、养老服务市场增效、养老服务监管赋能”的工作目标，同时确定了6项重点任务。其最大的创新点在于对居家社区养老服务体系的构建。

有了顶层框架，就需要往里填充各种“设备”，使其更好地“运转”。《青岛市人民政府办公厅关于印发青岛市居家社区养老服务建设行动计划（2020-2021年）的通知》谋划了实施路径。7月7日上午，在市区浮山新区街道福山居家社区养老服务中心兴隆路社区服务站，居民邢先生正在接受针灸理疗服务，助理李成东一边询问近期状况，一边为邢先生按摩针灸，“他属于膝关节退行性改变，也就是膝关节老化，上下楼不方便，经过前期走访了解到这个情况，为他制定了阶段性方案，采用中医理疗，活血化瘀，温经散寒。”李成东告诉记者，经过五六次理疗，膝关节状况有了好转。“很方便，家门口就可以接受康复服务，也不用去医院挂号排队，对老百姓来说很便利。”邢先生表示。

《行动计划》明确了全市居家社区养老服务体系的建设和具体计划。到2021年底，青岛市将实现全市每个街道（镇）至少建成一处镇街级居家社区养老服务中心，每个社区都建成一处居家社区养老服务站点，多样化的居家社区养老服务需求基本得到有效满足，形成居家社区养老服务发展的“青岛模式”。“按照‘梯次推进，压茬进行’的方式，今年首先在市内6个城市建成区全面推开，同时兼顾4个农村市（区）建成区的各街道，今年将建设90处街道级居家社区养老服务中心和12000张养老床位列为了市办实事。”青岛市民政局养老服务处处长乔先华介绍，2021年将完成4个农村市（区）的农村镇驻地居家社区养老服务中心建设，并开展农村失能失智老人的居家社区养老服务，打造“没有围墙的养老院”。

每次服务后都要回访监督

开展了居家养老服务，就需要明确质量标准，《青岛市民政局关于印发〈青岛市街道（镇）级居家社区养老服务中心等级评定暂行办法〉的通知》制定了全市统一的等级评定标准体系，对街道（镇）级居家社区养老服务中心的建设、运营和等级评定进行了明确规定。

福山居家社区养老服务中心可以提供助餐送餐、康复保健、就医助洁、日间照料、短期托养等服务，初晓梅是该中心的护理员，除了在服务站为有需求的社区老年人提供服务外，还可以上门协助解决老人的一些困难。“对行动不便的老人，我们采取上门巡诊送药。”记者跟随助理李成东来到浮山后四小区一户居民家，79岁的于桂香肠胃不好，脾胃阳虚，通过会诊，为其开中药调理。在于桂香家中，安装有养老服务终端设备，有需要可一键呼叫。随后，记者来到福山居家社区养老服务中心的信息中心，两名工作人员正在电脑前进行服务回访，“为了保证养老服务质量，每次服务后，我们都会进行回访，询问用户意见。”工作人员介绍，进行服务回访起到了质量监督的作用，也督促服务人员为用户提供更加优质的服务。

探索公建民营盘活存量资源

新一轮“1+8”养老服务政策体系中的《青岛市民政局青岛市发展和改革委员会青岛市财政局关于印发〈青岛市养老机构公建（办）民营实施办法〉的通知》明确了实施公建民营的养老机构类型、基本原则、组织实施路径等内容，促进了我市公建（办）养老机构激发活力、提升能力，在更好地履行政府兜底养老责任的同时，盘活存量资源，扩大有效供给，营造公平有序竞争的市场环境，扩大社会参与，把养老服务业做大做强。

7月3日晚举行的“2020中国山东青岛养老产业与养老服务招商推介会”上，北京光大汇晨养老服务有限公司山东区域负责人吕昊与青岛市社会福利院院长周建成代表双方签约。光大汇晨养老服务有限公司是由青岛市民政局投资建设，北京光大汇晨养老服务有限公司运营管理，通过公建民营模式，政企携手打造的医养结合型综合养老服务项目。“青岛市社会福利院改建后，有1403张床位，准备拿出720张床位进行公建民营，其中要预留5%的床位用于特困人员等特殊对象的养老。”青岛市社会福利院院长周建成介绍，前期经过招标，光大养老中标，双方签订合同后，在合同条款内的运作，社会福利院将不会参与干涉；若超出条款，则会进行介入监管。据了解，双方将共同努力将青岛市社会福利中心打造成集养老照护、智慧养老、医养结合等特色于一体的综合持续照料老年社区，为青岛市长者造福祉，不断满足老年客群多层次、多方位的养老服务需求。

新建、老旧小区都要配套养老服务设施

另外，青岛市民政局、青岛市自然资源和规划局等四部门联合印发《关于加强新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理的通知》，将民政部门纳入全市规划委员会的成员单位之中，要求新建住宅小区的配建养老服务设施必须与主体建筑同步规划、同步建设、同步验收、同步移交使用，确保达到新建小区每百户20平方米的配建养老服务设施要求。对老旧小区，通过依托星级养老机构、开展老旧小区改造、利用闲置房屋资源、切分办公服务用房等方式，落实每百户15平方米的养老服务设施要求。

在新一轮“1+8”养老服务政策体系中，还强化资金支持，明确了各项补贴政策的补贴对象、补贴标准、申领方式等；注重人才培养，每两年开展一次青岛敬老使者评选；强化部门协同，通过制度性设计，实现了失能失智人员照护需求等级评估组织互认、标准统一、结果共享；扩大社会参与，明确了养老服务时间银行的建设、运行、管理方式和服务标准，激发社会志愿者从事养老服务志愿工作的积极性，缓解了养老服务力量不足的矛盾，扩大了社会参与度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80060>

(来源：青报全媒体)

安徽：合肥市出台养老服务和智慧养老实施办法

城乡三级中心建设覆盖率达到100%；老年人补贴制度建立健全；社会办养老机构应补尽补……近日，合肥市民政局印发了《合肥市养老服务和智慧养老实施办法》（以下简称“办法”），以进一步强化基本养老服务保障，着力补齐城市居家养老和农村养老服务短板，大力推动养老机构提质增效和医养结合深入发展，创新发展智慧养老，加快建设以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

完成城乡三级中心建设

办法明确，到2020年底，县级居家养老服务指导中心，乡镇、街道养老服务指导中心，社区养老服务中心（站）覆盖率达到100%。同步在乡镇辖区内，建设2-3个村级养老服务站点，已建成的城乡三级中心要实现正常运营，为老年人提供服务。

符合条件的县级养老指导中心、街道（乡镇）养老服务中心、社区（村）养老服务中心（站），给予20万元一次性建设补贴。运营正常的县级养老指导中心、街道（乡镇）养老服务中心、社区（村）养老服务中心（站），每年给予2万元运营补贴。

各县（市）区政府、开发区管委会依托城乡社区养老服务三级中心向社会组织、企业购买社区、居家养老服务的，给予政府购买服务补助。补助标准由县（市）民政部门会同财政部门确定。

老年人补贴制度建立健全

办法还明确，全面建立高龄津贴和低收入老年人养老服务补贴制度。

高龄津贴发放对象为，合肥市户籍，年满80周岁以上的高龄老人。80-99周岁高龄津贴，区（含开发区，下同）为每人每月50元，县（市）按当地高龄津贴发放标准执行。100周岁以上高龄津贴，每人每月300元，所需资金由市政财政全额承担。

养老服务补贴对象为合肥市市区户籍的70周岁及以上的低保、空巢（无子女）老人和90周岁及以上老人，每人每月可享受政府购买的价值600元居家养老服务。

县（市）城关镇户籍的70周岁及以上的低保、空巢（无子女）老人和90周岁及以上老人，每人每月可享受政府购买的价值100元居家养老服务。

县（市）城关镇以外县域地区户籍的70周岁及以上的低保、建档立卡贫困老年人，每人每月给予50元养老服务补贴，采取惠农“一卡通”支付方式。

社会办养老机构应补尽补

办法还明确，符合条件的社会办养老机构应补尽补，补助方式包括一次性建设补贴、日常运营补贴、贷款贴息补助等。

对符合条件的社会办养老机构，按照实际新增床位数给予一次性建设补助（一次性建设补助不包括公办养老机构、公建民营养老机构、公办养老机构改革改制后成立的法人机构、老年医疗机构、老年住宅、老年社区等）。床位300张以下的新建社会办养老机构，正常运营1年后，按每张床位2000元给予一次性建设补贴；床位300张及以上的新建社会办养老机构，正常运营1年后，按每张床位5000元给予一次性建设补贴；社会办养老机构扩建床位参照执行。

社会办养老机构（不包括公办养老机构、老年医疗机构、老年住宅、老年社区等）正常运营第2年起，由市民政局组织实施第三方评估，按实际入住自理型老年人人数给予每张床位每年2400元运营补贴，为失能失智老年人服务的，给予每张床位每年3600-7200元运营补贴，所需资金由市级财政承担。

社会办养老机构从银行等金融机构贷款用于养老机构建设的，按照不低于同期三年期贷款基准利率的30%给予贷款贴息补助。

此外，对养老机构内设医务室、护理站获得《医疗机构执业许可证》的，也给予一定补助。

创新发展智慧养老

办法还要求，推进养老智慧化建设，对通过验收的省级示范标准的智慧养老机构、省级智慧社区居家养老服务示范项目，以及符合《安徽省智慧社区居家养老服务模式建设规范》要求的养老服务三级中心给予补贴。

对创建达到省级示范标准的智慧养老机构、智慧社区居家养老服务示范项目，给予不少于20万元的一次性奖补。对创建达标的社会力量运营的智慧养老服务三级中心，其一次性建设补贴和日常运营补贴标准在原标准的基础上适当上浮。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80078>

(来源：合肥晚报)

湖北：十堰今年新增养老床位2000张，新建3所以上农村福利院

今年，十堰市将继续加大对养老服务机构的建设力度，构建居家、社区、机构养老服务及医养结合多元化养老新格局。

近日，记者在市重点民政项目——十堰市老年养护中心施工现场看到，药房和CT室的建筑骨架已经搭建好，正在安装石膏板隔墙。外立面的装修，真实漆的涂刷已全部完成，铝合金玻璃，空调百叶已全部安装到位。十堰市老年养护中心由卫健委、市民政局建设，位于天津路市民政局院内，是全市第一家按照国家养老机构“五星级”标准建设的特色医养融合机构。它在设施服务上全面提档升级，可以为老人提供日常保健、健康体检、中医康复、养老护理、生活照护等服务。项目总投资3.3亿元，一期投资1亿，目前已完成投资7500万。项目预计在9月份完成整个装修工程，十月份交付使用。建好之后可以为800位老人提供医养融合的养老服务。今年，我市还将在全市4个社区、13个村建设社区养老设施，各县市区计划新建3所以上农村福利院。预计到今年年底，全市新增养老床位2000张，总床位达2.6万张，每千名老人养老床位数达38张，养老基础设施不断完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80059>

(来源：潇湘晨报)

湖南：芦淞区老年人日间照料中心80个村（社区）全覆盖

“叔叔阿姨，还要添点菜吗？”7月8日中午，芦淞区建设街道沿河社区日间照料中心，70岁的李秀芬正在和伙伴们一起吃饭，工作人员在旁边细心询问。

一栋两层楼的房子，长者餐厅、棋牌室、休息室等一应俱全，让老人们乐不思蜀。“大家是邻居，每天聚在这里玩，两荤一素一汤只要10块钱，日子过得很充实。”李秀芬说。

在芦淞区，2019年底年满60岁以上常住老年人口占比为17.3%，老有所依、老有所乐是他们朴素的心愿。该区充分利用各社区、村现有可用的闲置资源，通过政府补贴加社会资本投入的方式，因地制宜建设老年人日间照料中心，并引入专业养老机构，为居家老年人提供膳食供应、个人照顾、康复理疗、休闲娱乐、精神慰藉等日间照料服务，及时解决他们生活中遇到的问题和困难，丰富社会养老的服务内容。如贺家土街道漂家井社区日间照料中心，将原属退休办老年人活动场地重新装修，地面做防滑处理，墙面增加扶手，还定期开展健康义诊、健康讲座、节日慰问等活动；董家墩街道新泉社区将废旧水塔改造建设成老年人日间照料中心，提供康复治疗、老年人餐配等社区居家养老服务。

目前，该区48个社区、32个村实现老年人日间照料中心全覆盖，白天对外免费开放，老年人在家门口就能享受“10分钟养老服务圈”带来的便捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80068>

(来源：株洲网)

贵州：黔西南州着力推进健康养老服务机构建设

为积极应对人口老龄化，促进医养结合机构建设，加快推动全州医疗卫生服务和养老服务融合发展，黔西南州着力推进健康养老服务机构建设。

支持养老机构设立医疗机构。对养老机构申请内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理，申办人应向所在地县級卫生健康行政部门备案。对养老机构兴办医院，经卫生健康行政部门审核合格后，发放《医疗机构执业许可证》。符合条件的养老机构设置医疗机构，可按相关规定享受相关扶持政策。

支持医疗机构设立养老机构。各级民政部门不再实施养老机构设立许可，具备法人资格的医疗机构申请设立养老机构的，不需另行设立新的法人和法人登记，依法向县级以上民政部门备案。医疗机构设立的养老机构符合条件的，与其他养老机构享受同等的建设补贴、运营补贴及优惠扶持政策，促进医疗服务嵌入养老产业。

支持医疗机构与养老机构开展签约服务。按照医养签约服务规范，遵循方便就近、互惠互利的原则，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作，明确合作内容、方式、费用及双方责任。养老机构也可通过服务外包、委托经营等方式，由医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务，提升养老照护服务功能。到2022年，养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务实现全覆盖。

推动老年医疗机构建设。推动老年病医院、康复医院、护理院、康复医疗中心、护理中心、安宁疗护中心建设。推动新建州级三级老年病医院和老年健康疗养中心。支持全州二级及以上综合医院（含中医医院）设立老年病专科、老年人病房，开展安宁疗护服务，并配置相关医疗设备和器具。到2022年，全州二级及以上综合性医院设立老年医学学科的比例达到50%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80049>

(来源：黔西南日报)

福建：福州从四个方面提出17条措施进一步支持养老服务发展

为进一步鼓励和引导社会力量参与养老服务，促进福州养老服务机构可持续、良性运营，日前，福州出台《进一步支持养老服务发展十七条措施》（以下简称《措施》），从强化用地保障、稳定人才队伍、加大财税支持、提升优质服务等四个方面，提出17条具体举措，全面提升福州养老服务质量。

在强化用地保障方面，《措施》明确了合理确定地价、灵活供地方式、加大土地供应、支持存量改造等4条扶持措施。新建的非营利性养老项目用地，可以划拨方式供应；营利性的养老项目用地，可以租赁、先租后让、协议出让等有偿方式供应。各县(市)区要将养老用地纳入年度土地供应计划，加快形成一批“净地”，2020年全市谋划总量不低于1000亩的养老用地。鼓励房屋产权所有人或租赁人，利用空置办公楼、厂房、学校、社区用房等存量房屋举办养老机构，多渠道增加养老设施供给。

在稳定人才队伍方面，《措施》提出支持专业人才培养、实行入职奖补、实行在职奖补等举措。将养老服务相关专业列为紧缺专业，在福州的高等院校、中等职业学校和技工院校，开设老年服务与管理、老年护理等养老服务相关专业的，给予60万元一次性经费补助；对此类专业学生在福州养老服务机构实习3个月以上的，给予就业见习补贴3个月，补贴标准每人每月300元。对在福州同一养老服务机构从事养老服务工作连续满1年且自合同期3年以上的非编人员，属于养老护理、医护、康复和社会工作等专业的，按本科及以上、专科、中专分别给予3.6万元、2.4万元和1.8万元的一次性入职奖补，按20%、30%、50%比例分3年拨付。对在福州同一养老服务机构连续从事养老护理工作满3年的非编护理人员，给予5000元在职奖补。

在加大财税支持方面，《措施》提出提高一次性开办补助标准、扩大一次性开办补助范围、提高床位运营补贴标准、新增建设奖补项目、优化服务运营补贴方式、扩大责任保险补助范围、加大税收优惠等扶持政策。对城市家园和农村区域性养老服务中心，按新建项目每个200万元、提升项目每个100万元的标准给予奖补。对提供居家社区养老服务的居家社区养老服务照料中心和居家养老服务站，根据服务质量和流量，按5万—10万元标准分档给予服务运营补贴。

同时，福州将支持养老机构开展延伸服务、鼓励医养深度融合、实施等级评定奖补政策，进一步提升优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80057>

(来源：福州日报)

广东：广州街坊足不出户亦能“花样”养老

广州市越秀区大东街的一栋老旧房子，不过数十平方米的居室像施了“魔法”一样。扶着家中墙壁扶手走向客厅，86岁的睦佳（化名）很是兴奋。一年前，这个陪伴她数十年的家突然有了“大变化”。

彼时，广州推行家庭养老床位试点，依托养老服务机构为居家长者家庭进行适老化改造。睦佳是第一个“吃螃蟹”的人——经过改造后，她的家随处可见生活辅助器具，各种传导设备则具备实时远程反馈健康情况的功能。

老去并非意味着一定要面对重重的“障碍”，睦佳对现在的养老生活很满意。她说：“这里如同一个缩小版的养老院，还可以留在社区里。”和许多长者一样，睦佳不希望孤独，也不想将就。长者们希望寻找到舒服的养老环境，自得其乐。

床位是友好养老环境的标配。过去，一个床位往往意味着偏远的养老院、漫长的轮候时间。现在，广州市大力扶持民办养老机构发展，共有养老机构217间，床位6.8万张，从2016年起广州每千名老人床位数达40张，位居全国前列。

床位充足只是第一步。实际上，广州一直大力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的高质量养老服务体系。广州全市共有11个区级、173个街镇级居家养老综合服务平台、1460个星光老年之家、1144个农村老年人活动站点，社区养老服务设施覆盖率100%，超过20.1万名老年人享受社区居家养老服务，占老年人总数的11.6%。

广州市民政局相关负责人透露，目前广州已构建起具有广州特色的“大城市大养老”模式，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务格局基本形成，2020年将持续提升养老服务质量，支持养老机构延伸社区居家养老服务。

担心：独居出意外怎么办

“如果有一天身体变得脆弱，还能留在社区吗？”一年前，睦佳突然想到这一问题。在越秀区大东街土生土长的她对社区有着深厚的感情。然而，随着年龄渐长，睦佳逐渐意识到自己的腿脚已不如年轻时，有时会疼痛，而脑袋也时不时发晕。

四个儿女早已各自成家，睦佳已经习惯了一个人住。睦佳觉得，自己并非必须去养老院，但这个老旧的房子，似乎也对她不太友好。从睦佳的卧室走到客厅，有一条一米多长的狭窄走廊。对于行走能力开始弱化的她来说，这是每天早上都要通过的漫长路程，即便拄着拐杖，也不得不慢悠悠，“因为没有其它地方可以借力”。

更让子女揪心的是，大部分老旧房子的洗手间不设座厕，有的更是由于设计原因难以改成座厕，对长者而言，蹲厕显然很不方便。“而且家里是淋浴，如果老人腿脚不便，或者身体状况不佳，家里又没有扶手或其它辅助安全器具，就会有隐患。”睦佳的女儿说道。

2019年，在越秀、海珠、荔湾区开展家庭养老床位试点，依托养老服务机构设立家庭养老床位148张，为长者提供局部功能性或实用性的防护改造，主要是在长者室内主要活动区域包括房间、走廊、厕所、浴室等处，安装基础扶手、夜灯、防滑设施等安全装置。此外，家庭养老床位还配备智能化设备，安装网络信息服务系统和电子信息服务设备，家属和养老机构每天24小时动态管理和远程监护，实时掌握长者在家的情况。

在了解到相关信息后，睦佳成了广州第一个申请家庭养老床位的长者。她的女儿告诉记者，当初之所以同意安装这套设备，主要是希望在长者有意外时能争取最快的处理和抢救时间。日常，睦佳的四个儿女轮流从手机APP上查看妈妈的情况，一旦发现异常，会马上与养老院后台工作人员联系，如果真有事发生，工作人员和子女们都可以及时赶到。

居家养老：小改造带来大变化

申请体验家庭养老床位将近一年时间，提及家中的变化，睦佳和她的儿女们很是喜悦。加装于长者家中的智能化监测设备及其生命体征的监测数据，会通过网络实时地传送到居家养老的后台监控屏和监护人的手机APP软件，可以实时了解长者在家的动态；洗手间门口的感应器，能感应到老人在洗手间范围内的突发事件。睦佳女儿说：“大门口也装了感应器，妈妈每次回家、出门，在后台都有数据可查。数据显示还不涉及隐私，

用起来也没有顾虑。”

睦佳女儿说：“现在这套设备感觉是越用越方便，感觉家里多了一个人，能够知道老人家情况，还无意中加强了家里人的联系。大家都随时能关注老人的情况，有了共同关注的话题。”令睦佳女儿更为安心的是，家庭养老床位的使用对长者的心理也产生了积极影响。

她回忆道：“有时候妈妈说不舒服，我们会提醒她吃药，她就会放心。儿女不在身边，老人家有时会担心和忐忑不安，有了这些设备，她会觉得安心很多。”

睦佳则说，自己爱上了从卧室到客厅的一根不锈钢扶手。原来，她每天从房间一出来就扶着这个扶手，慢慢走到客厅。不锈钢扶手从长者的房间门口开始延伸到客厅，由于有力可借，长者不易摔倒。睦佳还亲自示范了一下，不停地讲：“这个很有用，尤其晚上出来上厕所都可以扶着，我觉得很安心。”

如今，睦佳的女儿每周都会轮流上门探望，顺便带上一周的食材。“老人家喜欢做自己喜欢的饭菜吃，日常则玩玩练习手眼的益智游戏。”睦佳的女儿表示，对睦佳而言，目前家庭有一定照料条件，暂时也不需要入住养老机构，家里改造后就是长者最舒服的生活状态。

实际上，广州3个试点区内60周岁及以上的户籍居家老年人经广州市老年人照顾需求等级评定评估为照顾等级2~5级后，可申请建设养老家庭床位，养老服务机构将为符合条件的老年人家庭进行必要的适老化和智能化家居改造，目前已设立家庭养老床位148张。

机构养老：每天依旧面对面拉家常

并非所有长者都和睦佳一样可以实现居家养老。睦佳身边的不少老街坊和她一样向往社区生活，但由于身体机能变化，他们需要全方位的专业照护服务。选择养老院入住成了长者及其亲人面临的一个“艰难抉择”。一方面是不不知道有哪些养老院可以入住，另一方面是担心养老院都在偏远郊区。周妍（化名）说，自己的母亲88岁，大半辈子和自己一样生活在海珠区沙园街道，五六年前发现老人很容易摔倒，“都知道需要在养老院接受全方位护理，但是老人家又怎么会舍得离开这里？”

近年来广州不仅增加养老床位供给总量，让老年人“住得上”；同时也在优化规划布局，让老年人“住得近”。其中社区嵌入式养老机构则是解决中心城区“一床难求”难题、探索符合特大型城市特点的养老服务供给模式的创新举措。周妍发现，沙园街道内便有一家面积约2万平方米的养老机构，“当时便带着母亲申请入住了”。

此后数年，社工安排丰富的活动陪伴长者、护理员实现全方位的照护、每天的餐食更是经过精心设计和安排，这些都是养老院的常规内容。令周妍和她的母亲感到舒服的是，两人只隔了“十分钟”的步行距离。

周妍也已经五六十岁，走出家门，穿过街道小巷，不过十分钟，便到了养老院，看望母亲成为她每天退休闲适生活必不可少的一部分。有时送衣服、有时收拾床位、有时唠叨家常……周妍说：“母亲入住后认识了阿姨，她们一起合住双人间。两人一见如故，互相帮忙，总会等对方的好。”

周妍从母亲和阿姨那里听到了许多感人的小故事。“阿姨出外要用轮椅，有一次出去理发，母亲还自告奋勇给阿姨推轮椅，两个老人家就慢慢地在小道上挪动，很温馨。”

实际上，这里也就是社区的一部分。周妍回忆道，自己买菜或出外也会经过养老院，有时隔着一栋围墙，听到里面的歌声、吆喝声或早操音响，就知道里面又有活动了。“有时我就打电话给母亲说，外边有活动，要多参加集体活动。”周妍说。

“老人家的短期记忆不如长期记忆好，所以我老是唠叨她，老人则是笑着回应，以前她照顾我，现在我照顾她。”周妍说，社区内养老的好处恰恰在于，长者接受专业照护的同时，“我们的关系依旧在，而且似乎更好了”。

社区服务：撬动长者社区活力

广州市民政局相关负责人透露，从2013年起，广州推动市区两级公办养老机构“1+5”新建、“1+6”扩建项目建设，大力扶持民办养老机构发展，目前共有养老机构217家，床位6.8万张，从2016年起广州每千名老人床位数达到40张。

6.8万张床位中，58.4%的床位分布在中心片区，较好地满足了老人在中心城区就近养老的愿望。家人送一碗汤给长者，到了养老院，汤还是热的。许多家庭和周妍一样，享受着“一碗热汤”的养老距离，他们不因“护理”忧愁，同时也能更好地实现心理陪伴。

床位是基本需求，当长者走进社区，他们又能享受哪些“养老新玩法”？上述负责人表示，如今广州正完善养老服务网络，打造“10分钟社区居家养老服务圈”，目前已统筹整合日间托老中心、老年人活动站点等场地设施和资源，搭建“区综合体-街镇综合体-村居活动站点”3级实体服务平台。

据悉，广州全市共有11个区级、173个街镇级居家养老综合服务平台、1460个星光老年之家、1144个农村老年人活动站点，全市社区养老服务设施覆盖率100%，超过20.1万名老年人享受社区居家养老服务，占老年人总数的11.6%。

除了日间照料、康复护理、助餐助行等服务，广州各个社区正通过多元社区居家养老服务，激发长者的活力。其中，增城区荔城街社区居家养老服务中心定期开展不同类型的长者学堂，如太极拳、腰鼓班、歌唱班等。长者学堂的导师都是拥有一技之长的。每年，学堂会对积极参与志愿服务的志愿者进行表彰，同时也鼓励长者坚持学习，发展兴趣爱好。长者在自身身体健康的前提下，有机会发挥余热，大都觉得老有所学、老有所乐、老有所为。

荔湾区华林街的兴贤社区为老服务站的社区工作者搭建了一个200平方米的菜园。过去两年时间，一众退休街坊在这里翻土、撒种、浇水、施肥……每天如约而至打理菜园，十几种当季蔬菜，平均每三个月大收成一次。在将近两年时间里，退休的骆智玲和一群伙伴在这里收获了630斤蔬菜，平均每天将收获的一斤蔬菜派送给社区的一名长者或者残疾人。她说：“种菜之前，自己和一群街坊每周到社工站给困难群体煲汤喝，后来变成种菜，依旧是把菜送给困难长者和残障朋友，觉得很有意思。”

在广州各个社区，多元的活动正让长者的生活变得多姿多彩，同时也掀起了“初老服务养老”的氛围。对于骆智玲等长者来说，她们可以实现更多社会价值，这正是退休生活中最精彩的地方。

广州经验：“花样”养老源于社会多方支持

近年来，广州举全市之力深化养老服务供给侧结构性改革，构建起具有广州特色的“大城市大养老”模式，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务格局基本形成，“一床难求”现象从总量上基本解决，先后被国家有关部门确定为全国养老服务业综合改革试点、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点、医养结合试点、长期护理保险制度试点和康复辅具社区租赁试点等国家试点。

无论是居家、社区，还是在养老机构中，长者都能享受丰富的退休生活。广州市民政局相关负责人表示，广州正经历养老服务发展速度最快、资金投入最大、群众受惠最多的时期。根据广州社情民意研究中心民调显示，2018年广州市老年人对养老服务现状的满意度比2015年提高了11个百分点。

实际上，优质丰富的养老体验，源于社会多方的支持。记者了解到，近年来，广州市、区财政对养老服务的投入持续加大，2017-2019年市本级福彩公益金用于养老服务的比例分别达到64.19%、72%、76.73%，主要用于长者饭堂、民办养老机构、市第二老人院、市老人院等项目。其中，福彩公益金更是连续四年每年投入1000万元开展为老服务公益创投，资助培育263个创新性为老服务项目，有力支撑广州市养老服务体系建设。

此外，广州还率先出台支持社会力量参与社区居家养老服务文件，开展社会组织为老服务公益创投项目，对居家养老服务机构给予税费减免、价格优惠等支持，对社会力量运营居家养老服务设施给予运营经费和服务项目补助等。

广州市民政局相关负责人分析，目前广州正坚持市场导向，全面放开养老服务市场，支持企业和社会组织根据老年人服务需求，提供生活照料、助餐配餐、医疗护理、康复保健、精神慰藉、临终关怀等各类服务。

如今，在广州市的各类举措激励下，广州全市73%的养老床位、85.5%的居家养老服务综合体、95%的长者饭堂、84.48%的家政养老服务由社会力量提供，涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老服务机构，社会力量已成为广州提供养老服务的主体。

期待：推动街镇综合养老服务中心建设

相关负责人透露，2020年，广州市将狠抓社区嵌入式养老机构建设，统筹推进具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构和嵌入式养老机构建设，打造街镇综合养老服务中心，依托养老服务机构为有照料需求但不需要入住养老机构的失能老年人试点设立400张家庭养老床位，让老年人实现“足不出户”享受生活照料、康复护理等专业服务。

在推动“家政+养老”融合发展方面，广州支持家政服务企业进入居家养老服务行业，培育一批从事专业化社区居家养老服务的家政企业，打造“10分钟社区居家养老服务圈”，加强“护理员+家政员”队伍建设，建立一批村居家政实训示范基地，逐步实现“家政+养老”村居全覆盖。

在长者饭堂方面，广州将不断完善服务网络，做实做细做优养老助餐配餐服务，使“长者饭堂”成为社区综合服务平台，把长者饭堂真正打造成一块金字招牌、一项暖心的民生实事。

广州将全面建立独居、空巢、留守、失能等特殊困难老年人居家探访制度，支持和引导基层组织、社会组织等开展探访与帮扶服务，实现特殊困难老年人月探访率100%。

在坚持市场导向，全面放开养老服务市场方面，广州将推动出台加快养老产业发展的若干措施，落实支持社会力量参与养老服务的各项优惠政策，培育和扶持专业化、品牌化、连锁化的养老服务机构，扩大养老服务消费。

此外，广州将增强养老机构设施用地保障，落实《广州市养老服务机构设施布局规划修编（2019-2025）》，优化养老机构设施布局，规范居住区配套养老服务设施规划、建设、验收、移交、使用管理，用好《关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知》，支持国有企业物业建设养老设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80028>

(来源：广州日报)

黑龙江：望奎积极构建“医养结合”服务模式

“收缩压169、舒张压94，都偏高，以后要注意饮食，少吃含油脂和辛辣的食物。”在望奎县夕阳红老年之家公寓，保健医生每天都会为住在这里的老人检查身体，及时了解他们的身体状况，制定个性化的护理服务计划，让老人们老有所养、病有所医。

这个县积极打造高品质医养结合项目，构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。通过有效衔接养老机构和医院的功能，为传统养老融入医疗保障元素，在建筑和功能设计上注重专业化医疗和个性化护理深度融合，并配备全科医生、康复师、营养师等，定期监测老人体温、脉搏、血压等健康状况。根据老人的兴趣爱好，在各养老机构配备了电视屋、文化室、图书室、棋牌室等文娱活动室，把生活照料和康复关怀深度融合，做到共建共享、优势互补、上下联动，为老年人提供优质的医疗护理和养老服务。目前，该县已建有夕阳红老年之家公寓、幸福公寓、暖心老年公寓、万福老年公寓、爱心托老所等各类养老机构20多处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80054>

(来源：绥化日报)

热点新闻

治理老年代步车应疏堵结合

近年来，随着道路交通状况改善、群众收入水平提高，以往在城市出现较多的老年代步车，在农村也大受欢迎。记者采访发现，由于与现行政策冲突，目前多地正加大对老年代步车的清理整顿力度。不管是城市还是农村，老年人口的比例越来越高，加上驾驶便捷、容易上手等原因，老年代步车销量飞速增长，在农村可谓遍地开花。如果贸然采取“一刀切”的治理方式，一禁了之，看似雷厉风行，实则只顾自己方便，不顾群众方便不方便。

老年代步车安全隐患大，很大程度上和生产环节的监管缺失有关。由于没有明确的相关技术标准，一些老年代步车厂商在生产设计上随心所欲，造成老年代步车带“病”出厂、带“病”上路，为道路交通安全埋下隐患。对此，要尽快制定出台低速电动车技术标准，明确生产监管主体，加强产品出厂质量和安全性能检测，从源头治理入手，堵住安全漏洞。

现实中，老年代步车的身份处在一个尴尬位置——有着机动车的外观，却不属于机动车；能上路却不能上牌，驾驶员也无需拥有对应的驾照。正因如此，老年代步车处在监管盲区，违规违法行为时有发生，甚至成为避之不及的“马路杀手”。要让老年代步车安全出行，就必须明确路权，为监管和执法提供法律依据。

未来低速电动车挂牌行驶是必然趋势。但如果对驾驶人员提出驾照等要求，其市场规模必将受到压缩；如果不要求驾照，管理又将成为难题。如何做到疏堵结合、因地制宜，既保证治理工作有序进行，也兼顾产业发展和民生需要，考验着治理者的智慧和能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80042>

(来源：环京津网)

政策法规

国家卫生健康委关于全面推进社区医院建设工作的通知

国卫基层发〔2020〕12号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为进一步满足人民群众对基本医疗卫生服务的需求，在总结2019年社区医院建设试点工作的基础上，我委决定全面开展社区医院建设工作。现将有关事项通知如下：

一、总体要求

社区医院建设是新时期满足群众基本医疗卫生服务需求的重要举措，是推动构建优质高效医疗卫生服务体系的关键环节，是提升基层医疗卫生服务能力的有力抓手。当前，我国医疗卫生服务有效供给总体不足，基层医疗卫生服务能力相对薄弱，有必要通过社区医院建设进一步优化医疗卫生资源配置，完善基层医疗卫生服务功能，不断提升基层医疗卫生服务能力，进一步推动分级诊疗制度建设。

二、建设原则

- (一) 坚持以人民健康为中心。社区医院建设以居民健康为中心，以满足人民群众基本医疗卫生服务需求为出发点，通过健全科室设置，强化运行管理，拓展服务范围，进一步提升城乡居民对基层医疗卫生机构的信任度和获得感。
- (二) 坚持问题和目标双导向。社区医院建设针对基层医疗卫生机构的短板和本次疫情防控暴露出的薄弱环节，以提供公平可及和优质高效的基本医疗卫生服务为目标，充分发挥信息技术的支撑和引领作用，着力补短板、强弱项、堵漏洞，统筹做好疫情防控和基本医疗卫生服务工作。
- (三) 坚持防治结合的功能定位。基层医疗卫生机构建成社区医院后，仍然承担基本医疗服务和基本公共卫生服务，其防治结合的功能定位和公益性不变，已有的财政补偿水平和优惠政策不降低。

三、主要建设任务

- (一) 对照标准，加强资源配备和信息化建设。严格按照《社区医院基本标准（试行）》（国卫办医函〔2019〕518号）和《全国基层医疗卫生机构信息化建设标准与规范（试行）》（国卫规划函〔2019〕87号）要求，进一步完善房屋、设备、床位、人员等资源配备，加强信息化等基础设施建设和设备提档升级，重点健全临床、公共卫生、医技等科室设置，并注重数据共享、业务协同和综合管理。结合常态化疫情防控工作，鼓励有条件的社区医院规范设置发热门诊。
- (二) 突出重点，狠抓医疗服务能力提升。一是提高门诊常见病、多发病的诊疗、护理、康复等服务，鼓励结合群众需求建设特色科室，有条件的可设立心理咨询门诊。二是加强住院病房建设，合理设置床位，主要以老年、康复、护理、安宁疗护床位为主，鼓励有条件的设置内科、外科、妇科、儿科等床位，并结合实际开设家庭病床。三是提高中医药服务和医疗康复能力，推广中医药综合服务模式，广泛推广和运用中医药适宜技术，为群众提供中医特色服务。四是加强医疗质量建设，严格落实《社区医院医疗质量安全核心制度要点》（国卫办医函〔2019〕518号），进一步健全完善规章制度，严格机构内部管理，切实保障医疗质量和患者安全。
- (三) 防治结合，强化传染病防控能力。一是强化传染病早发现、早报告能力。结合传染病的流行特点，常态化开展医务人员传染病知识培训，进一步提高社区医院在健康体检和日常诊疗过程中早发现传染病的能力。规范社区医院预检分诊流程，健全传染病报告制度，提升法定传染病早报告能力。二是强化重点人员健康管理。按照当地党委政府的统一安排，开展家庭医生签约服务，配合做好新冠肺炎康复出院人员等重点人群的日常健康管理和健康监测、心理支持等服务。同时，进一步完善防护设施，强化社区医院自我防护能力。三是做好基本公共卫生服务。在专业公共卫生机构指导下，按照基本公共卫生服务规范做实基本公共卫生服务项目，加强慢性病患者的健康管理，做好居民的健康教育，切实提升对辖区居民的健康管理水平。

四、工作步骤

- (一) 完善工作方案。省级卫生健康行政部门要组织调查摸底，掌握基层医疗卫生机构的基本情况和服务能力等信息，并以群众需求为导向，合理规划社区医院建设数量和任务目标，时间服从质量，不追求数量。社区医院建设以社区卫生服务中心为主，条件具备的乡镇卫生院也可开展建设工作。各省份应当及时将本省社区医院建设工作方案报国家卫生健康委基层司备案，并于每年11月30日前将社区医院建设的年度总结、当年建成的社区医院名单报送基层司。
- (二) 严格组织评估。社区医院原则上由省级卫生健康行政部门组织开展评估，省级卫生健康行政部门可根据实际工作授权地市级卫生健康行政部门开展评估。通过评估的社区医院应当两年内未发生经鉴定定性为二级及以上负主要责任的医疗事故、未出现套取或骗取医保资金被医保行政部门处罚、无对外出租或承包内部科室等情况。
- (三) 社区医院命名及执业许可证加注。按照《医疗机构管理条例》及其实施细则有关规定，完成建设任务并通过评估的基层医疗卫生机构提出申请，发放《医疗机构执业许可证》的卫生健康行政部门可将社区医院加注为第二名称，社区卫生服务中心或乡镇卫生院作为机构的第一名称保持不变。
- (四) 完善保障措施。各级卫生健康行政部门要认真对照社区医院基本标准和主要建设内容，建立持续改进医疗卫生服务质量的长效机制；同时，积极协调人力资源、财政、医保等部门，进一步深化基层卫生综合改革，强化要素保障，在加强基础设施建设和设备配备、完善绩效工资政策、落实财政补助经费、推动医保政策向社区医院倾斜和评优评先等方面争取支持，为社区医院建设营造良好的发展环境。

五、工作要求

- (一) 加强组织领导。社区医院建设是深化医药卫生体制改革和推动分级诊疗制度建设的重要举措。各级卫生健康行政部门要深刻认识开展社区医院建设的重要意义，进一步加强组织领导，统一思想认识，务求取得实效。
- (二) 强化过程管理。省级卫生健康行政部门要认真做好动员部署，加强培训交流，有序推进工作。加强对社区医院的工作指导，明确建设工作的时间表、任务图，强化责任落实。对已建成的社区医院，地方卫生健康行政部门要强化属地管理意识，做好日常监督管理。
- (三) 注重协同配合。各地要将社区医院建设“优质服务基层行”活动有机衔接，社区医院原则上应当达到社区卫生服务中心或乡镇卫生院服务能力推荐标准。统筹推进城市医联体、县域医共体建设，鼓励社区医院与城市医联体内上级医院开设联合病房，有条件的社区医院可牵头组建医联体，进一步促进优质医疗卫生资源下沉，提升基层医疗卫生服务质量。
- (四) 开展监测评价。各地要建立健全社区医院建设评价体系，依托区域全民健康信息平台采集社区医院相关监测数据，充分运用大数据等多种手段，及时汇总、分析社区医院运行情况，对发现的相关问题及时督促整改。同时，要高度重视患者参与，通过调查问卷等多种形式了解患者的就医感受，有针对性采取多种措施，不断提升患者满意度。

国家卫生健康委
2020年7月8日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=80082>

(来源：国家卫生健康委)

国家卫生健康委《关于全面推进社区医院建设工作的通知》的政策解读

一、文件制定背景

为进一步提升基层医疗卫生服务能力，2019年2月，我委在20个省份启动社区医院建设试点工作。通过试点工作开展，社区医院科室设置不断健全，信息化等基础设施和设备提档升级，基本医疗卫生服务能力有效提升，城乡居民对基层医疗卫生机构的信任度和获得感不断增强。

为进一步满足人民群众对基本医疗卫生服务的需求，在全面总结2019年试点工作的基础上，按照2020年全国卫生健康工作会议精神，经研究，我委制定了《关于全面推进社区医院建设工作的通知》（国卫基层发

〔2020〕12号，以下简称《通知》）。

二、文件的主要内容

《通知》提出，社区医院建设坚持以人民健康为中心，不断满足人民群众基本医疗卫生服务需求；坚持问题和目标双导向，着力补短板、强弱项、堵漏洞，统筹做好疫情防控和基本医疗卫生服务工作；坚持社区医院防治结合的功能定位和公益性质不变，已有的财政补偿水平和优惠政策不降低。

《通知》明确社区医院建设的主要内容：一是对照《社区医院基本标准（试行）》等文件要求，进一步完善房屋、设备、床位、人员等资源配备，加强信息化等基础设施建设和设备提档升级。二是突出重点，提高常见病、多发病的诊疗、护理、康复能力，加强住院病房建设，强化医疗质量管理，切实保障患者安全。三是加强防治结合，按要求做好传染病早发现、早报告工作，加强重点人员健康管理，做实基本公共卫生服务，不断强化传染病防控能力。

《通知》要求，省级卫生健康行政部门要合理规划社区医院建设的数量和任务目标，严格组织对社区医院进行评估。完成建设任务并经评估合格的社区卫生服务中心或乡镇卫生院可按规定程序将社区医院加注为第二名称。同时，要求各地完善社区医院建设的保障措施，强化对社区医院建设的过程管理，并注重社区医院建设与“优质服务基层行”和城市医联体、县域医共体工作的协调配合，形成提升基层医疗卫生服务能力的合力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=80083>

（来源：基层卫生健康司）

河南省人力资源和社会保障厅关于规范企业职工基本养老保险费缴纳有关问题的通知

豫人社规〔2020〕4号

各省辖市、济源示范区、省直管县（市）人力资源社会保障局：

为进一步规范企业职工基本养老保险参保缴费工作，促进参保单位和个人依法合规持续缴费，根据《中华人民共和国社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于进一步加强企业职工基本养老保险基金收支管理的通知》（人社部发〔2016〕132号）等政策法规，现就城镇企业职工基本养老保险费补缴有关问题通知如下。

一、补缴范围和条件

（一）下列人员允许按规定办理补缴

- 1.原国有企业、集体企业的固定制正式职工，允许补缴在单位就业期间应缴费但未缴费时段的养老保险费，补缴起始时间不早于当地实行固定职工退休费用社会统筹之日。
- 2.原国有（集体）企业、国家机关、事业单位正式招用的劳动合同制工人，允许补缴在单位就业期间应缴费但未缴费时段的养老保险费，补缴起始时间不早于当地实行劳动合同制工人养老保险统筹之日。
- 3.《劳动法》施行后在用人单位就业的劳动者，在单位就业期间应缴费但未缴费的，允许补缴劳动关系存续时段的养老保险费，补缴起始时间不早于1995年1月1日。
- 4.法律法规规定可以补缴的人员，从其规定。

（二）下列情形不得办理补缴业务

- 1.超过法定退休年龄且无参保缴费记录人员不得通过一次性补缴的方式纳入企业职工基本养老保险。
- 2.无雇工个体工商户和灵活就业人员不得事后追补缴。
- 3.本通知印发前已按规定办理过补缴业务的不得重新办理。
- 4.法律法规和政策规定不能补缴的。

二、补缴办法

- （一）补缴基数和比例按补缴时段当地当地政策执行。因用人单位不能提供职工补缴时段工资表等原因无法确定缴费基数，由社会保险经办机构按当时当地对应时段历年养老保险缴费基数下限核定。
- （二）补缴养老保险费时，严格按照《社会保险法》、《行政强制法》规定加收滞纳金。滞纳金不得减免；加收滞纳金数额应不高于欠缴社会保险费数额。
- （三）因故不能缴足全部补缴时段养老保险费的，按照从后往前的时间顺序补缴相应时段。

三、补缴要求

- （一）申请补缴城镇企业职工基本养老保险费的责任主体是应缴费但未缴费的用人单位。按本通知补缴养老保险费的，由用人单位向其参保地社会保险经办机构提出书面申请。职工已离开原用人单位的，可由原用人单位提出书面申请；原单位已经不存在的，可由承接原单位职工管理职能的相关单位提出申请。社会保险经办机构不得受理个人提出的补缴业务；法律法规和现行政策明确可由个人申请补缴的，从其规定。
- （二）用人单位申请补缴时，应提供补缴职工的原始档案、劳动合同、工资发放凭证等与补缴条件相关的原始材料。其中，补缴超过3年的，还应提供符合《人力资源社会保障部关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5号）及其《补充通知》（人社厅发〔2019〕94号）规定的相关法律文书（以下简称相关法律文书）或职工本人签订的《补缴养老保险费告知承诺书》，样式附后。补缴所需相关法律文书及信息资料，能够通过数据共享等方式获取的，社会保险经办机构不得要求用人单位和职工提供。
- （三）用人单位对所提供的申请补缴资料的真实性、合法性负责；社会保险经办机构对补缴资料的规范性、完整性负责。相关补缴资料统一归入“社会保险费征缴类”中“社会保险费征缴核定材料”项，按社会保险业务档案管理规定妥善保管。

四、核定补缴时段

- （一）原固定制正式职工、劳动合同制工人的身份及其1995年1月1日前的允许补缴时段，通过审查职工档案进行核定。对已离开原用人单位的人员，认真审查其离职文书等资料，属于不计算连续工龄的离职情形，不得允许补缴。
- （二）补缴累计时长不超过3年或补缴本人自愿签署《补缴事项告知承诺书》承诺补缴后不办理跨省转移基本养老保险关系的，可依据本人原始档案、书面劳动合同、工资发放凭证等原始资料，核定允许补缴时段。
- （三）补缴累计时长超过3年且补缴职工不签署《补缴养老保险费告知承诺书》，须严格按照相关法律文书资料载明的劳动关系存续时段，核定允许补缴时段。
- （四）申请补缴时，职工距法定退休年龄超过3年的，由社会保险经办机构按规定核准后办理。申请补缴职工距法定退休年龄不足3年（含3年）的，社会保险经办机构初审同意后，报同级人力资源社会保障行政部门核准。

五、政策衔接

- （一）国家有明确补缴政策的人员（如部分退役士兵）按照国家统一规定执行。
- （二）机关事业单位养老保险参保人员在企业等单位工作期间应缴未缴基本养老保险费的时段，按本通知规定补缴。

六、工作要求

参保单位和个人应按时足额缴纳养老保险费，不得无故拖欠。养老保险费补缴是缴费的特殊情况，必须更加严格依法依规按程序办理。违规补缴养老保险费，严重损害养老保险基金安全，不利于养老保险制度健康可持续发展。各级人力资源社会保障行政部门和经办机构要准确理解和把握政策，加强协调配合，认真审核相关资料，不得擅自扩大补缴范围，不得组织集中补缴。省人力资源社会保障厅自2020年起建立违规补缴人员年度排查机制，结合社会保险信息系统对全省当年补缴业务进行全面排查，发现违规补缴的，严肃处理。

本通知自印发之日起实施，此前规定和本通知不一致的按本通知规定执行。今后国家有新规定的，按国家规定执行。各地在执行过程中遇到的问题要及时向省人力资源社会保障厅报告。

附件：补缴养老保险费告知承诺书

（此件主动公开）

（联系单位：城镇职工养老保险处）

2020年5月27日

附件：补缴养老保险费告知承诺书

- 一、根据人力资源和社会保障部关于开展证明事项告知承诺制试点工作方案的精神，结合工作实际，在补缴工作中实行告知承诺制。
- 二、根据人社部规〔2016〕5号文、人社厅发〔2019〕94号文件规定，对一次性补缴养老保险费超过3年（含）的，在办理跨省转移基本养老保险关系，需向转入地社会保险经办机构提供人民法院、审计部门、实施劳动保障监察的行政部门或劳动争议仲裁委员会出具的具有法律效力证明一次性缴费期间存在劳动关系的相关文书；或提供社会保险费征收机构在履行法定职责时出具的责令补缴文书。无法提供以上文书的，办理跨省转移基本养老保险关系手续时补缴的年限不能转移，补缴的费用也不能退回。
- 三、本人已仔细阅读并理解上述内容，申请通过单位补缴在单位就业期间的基本养老保险费，本人承诺：本次补缴后不再办理跨省转移养老保险关系。
- 四、本承诺自愿、真实、有效。今后如违反本承诺办理跨省转移养老保险关系，由此造成的一切损失由本人承担，与社会保险经办机构无关。

承诺人：

年月日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80033>

（来源：河南省人力资源和社会保障厅）

安徽：关于印发《合肥市养老服务和智慧养老实施办法》的通知

合民〔2020〕27号

各县（市）、区（开发区）民政局、财政局，高新区农村工作局和社会事业局，经开区和新站高新区社区管理局：

现将《合肥市养老服务和智慧养老实施办法》（登记号：HFGS-2020-065）印发给你们，请认真贯彻执行。

合肥市民政局、合肥市财政局

2020年6月24日

合肥市养老服务和智慧养老实施办法

为贯彻落实《安徽省人民政府关于2020年实施33项民生工程的通知》（皖政〔2020〕17号）、《合肥市构建多层次养老服务体系（2018—2020年）行动计划》（合政办〔2018〕51号）精神，推进我市养老服务体系建，创新发展智慧养老，制定本实施办法。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和党的十九届四中全会精神，践行以人民为中心的发展思想，积极应对人口老龄化，强化基本养老服务保障，着力补齐城市居家养老和农村养老服务短板，大力推动养老机构提质增效和医养结合深入发展，创新发展智慧养老，加快建设以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

二、工作目标

（一）完成城乡三级中心建设。到2020年底，县级居家养老服务指导中心、乡镇、街道养老服务指导中心、社区养老服务中心（站）覆盖率达到100%。同步在乡镇辖区内，建设2-3个村级养老服务站，已建成的城乡三级中心要实现正常运营，为老年人提供服务。

（二）老年人补贴制度建立健全。高龄津贴和低收入老年人养老服务补贴制度全面建立，其中，高龄津贴惠及所有

80周岁以上老年人；低收入老年人养老服务补贴覆盖面不低于50%。

（三）促进社会养老机构发展。符合条件的社会养老机构应补尽补。

（四）智慧养老创新发展。2020年底前，至少打造1家省级示范智慧养老机构。

三、实施内容

（一）城乡“三级中心”建设

1.建设标准。城乡三级中心建设标准按照《安徽省城乡养老服务三级中心建设规范（试行）》执行。

2.项目管理。项目建设要严格落实招投标制、工程监管制和合同管理制等相关要求。

3.实施步骤。县级民政部门根据工作目标和自身实际情况，排定项目实施年度和建设规划，商同级财政部门同意后，并督促项目实施单位严格遵守和履行工程建设相关要求和程序。

（二）城乡“三级中心”运营补贴

1.补助范围。符合《安徽省城乡养老服务三级中心建设规范（试行）》的县级养老指导中心、街道（乡镇）养老服务中心、社区（村）养老服务中心（站）。

2.补助方式及标准

一次性建设补贴。各县（市）区民政部门负责组织实施城乡社区养老服务三级中心建设情况第三方评估。符合条件的县级养老指导中心、街道（乡镇）养老服务中心、社区（村）

养老服务中心（站），给予20万元一次性建设补贴，所需资金由市、县（市）区财政按1:1比例分担。县（市）区可在此基础上适当提高补贴标准。城乡社区养老服务三级中心建设情况第三方评估所需资金由县（市）区财政承担。

日常运营补贴。各县（市）区民政部门负责组织实施城乡社区养老服务三级中心运营情况第三方评估。运营正常的县级养老指导中心、街道（乡镇）养老服务中心、社区（村）养老服务中心（站），每年给予2万元运营补贴，所需资金由市、县（市）区财政按1:1比例分担，县（市）区可在此基础上适当提高补贴标准。城乡社区养老服务三级中心运营情况第三方评估所需资金由县（市）区财政承担。

政府购买服务补助。各县（市）区政府、开发区管委会依托城乡社区养老服务三级中心向社会组织、企业购买社区、居家养老服务的，给予政府购买服务补助。补助标准由县（市）区民政部门会同财政部门确定。

实施程序。三级中心的运营机构向县级民政部门提交申请，县级民政部门审核后商财政部门确定后实施。

（三）健全老年人补贴制度

1.高龄津贴。为合肥市户籍，年满80周岁以上的高龄老人按月发放高龄津贴。80-99周岁高龄津贴，区（含开发区，下同）为每人每月50元，县（市）按当地高龄津贴发放标准执行。区所需资金由市、区财政按2:1比例分担，县（市）所需资金由县（市）财政承担，市级财政给予适当补助；100周岁以上高龄津贴，每人每月300元，所需资金由市政全额承担。

2.养老服务补贴

合肥市市区户籍的70周岁及以上的低保、空巢（无子女）老人和90周岁及以上老人，每人每月可享受政府购买的价值600元居家养老服务，所需资金由市、区财政按1:1比例分担。

合肥市区（市）城关镇户籍的70周岁及以上的低保、空巢（无子女）老人和90周岁及以上老人，每人每月可享受政府购买的价值100元居家养老服务，所需资金由市、县（市）财政按1:1比例分担。

合肥市区（市）城关镇以外县域地区户籍的70周岁及以上的低保、建档立卡贫困老年人，每人每月给予50元养老服务补贴，采取惠农“一卡通”方式支付，所需资金由县（市）财政承担。

3.实施程序。高龄津贴由户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）审核后报县级人民政府民政部门审批。养老服务补贴由本人向户籍所在地的乡镇人民政府（街道办事处）申请，乡镇人民政府（街道办事处）审核后报县级人民政府民政部门审批。

（四）社会力量兴办养老机构、运营公办养老机构补助

1.补助范围。由企事业单位、集体组织、社会组织、慈善机构及个人等社会力量，以独资、合资、合作等形式兴办（含公建民营养老机构及公办养老机构改制后成立的法人机构），具备独立法人资格，并依法在民政部门进行备案登记的各类养老机构。

2.补助方式及补助标准

一次性建设补贴。对符合条件的社会养老机构，按照实际新增床位数给予一次性建设补助（一次性建设补助不包括公办养老机构、公建民营养老机构、公办养老机构改制后成立的法人机构、老年医疗机构、老年住宅、老年社区等），床位数300张以下的新建社会养老机构，正常运营1年后，按每张床位2000元给予一次性建设补贴；床位数300张及以上的新建社会养老机构，正常运营1年后，按每张床位5000元给予一次性建设补贴；社会养老机构扩建床位参照执行。所需资金由市级财政承担。

日常运营补贴。社会养老机构（不包括公办养老机构、老年医疗机构、老年住宅、老年社区等）正常运营第2年起，由市民政局组织实施第三方评估，按实际入住自理型老年人人数给予每张床位每年2400元运营补贴，为失能失智老年人服务的，给予每张床位每年3600-7200元运营补贴，所需资金由市级财政承担。

贷款贴息补助。社会养老机构从银行等金融机构贷款用于养老机构建设的，按照不低于同期三年期贷款基准利率的30%给予贷款贴息补助。

对养老机构内设医务室、护理站获得《医疗机构执业许可证》的，给予一定补助。补助标准由县（市）区民政部门会同财政部门确定。

3.实施步骤。县级民政部门会同同级财政部门制定经费申报、审批、拨付、使用、管理和监督办法。符合条件的养老机构按照办法进行申报。

（五）养老机构综合责任保险参保补贴

1.补助范围。购买养老机构综合责任保险的各类养老机构。

2.补助方式。保费、赔付标准按照省招标结果执行。公办养老机构参保费用，省级补贴资金外的不足部分，由县级财政承担；市老年公寓的参保费用，省级补贴资金外的不足部分，由市级财政承担；社会养老机构的参保费用可从运营补贴费用中支付。

3.实施步骤。县级民政部门会同县级财政部门制定经费申报、审批、拨付、使用、管理和监督办法。符合条件的养老机构按照办法进行申报。

（六）推进养老智慧化建设

1.补助范围。对通过验收的省级示范标准的智慧养老机构、省级智慧社区居家养老服务示范项目，以及符合《安徽省智慧社区居家养老服务模式建设规范》要求的养老服务三级中心给予补贴。

2.补助方式及标准。对创建达到省级示范标准的智慧养老机构、智慧社区居家养老服务示范项目，按照《安徽省人民政府办公厅关于印发加快发展智慧养老若干政策的通知》（皖政办〔2019〕20号）精神，给予不超过20万元的一次性奖补，在省级拨付的补助资金中列支。对创建达标的社会力量运营的智慧养老服务三级中心，其一次性建设补贴和日常运营补贴标准在原标准的基础上适当上浮。

3.实施步骤。对社会力量运营的智慧养老服务三级中心补助资金，由县级民政部门会同财政部门制定经费申报、审批、拨付、使用、管理和监督办法，符合条件的智慧养老服务三级中心办法进行申报。

四、资金筹措

（一）资金来源。各级财政一般预算安排的资金；各级福利彩票公益金安排的资金，市、县级福利彩票公益金每年用于社会养老服务体系建设的经费不得低于当年本级留存公益金的55%；社会捐助资金；其他渠道筹集的资金。

（二）资金管理。各地要加大资金整合力度，加强养老服务补贴、养老保险、社会救助等制度的统筹衔接。社会养老机构、社区养老服务三级中心建设经费中的一次性建设补助、贷款贴息补助仅用于养老机构、社区养老服务三级中心房屋建设、设备、设施添置更新费用等；运营补贴仅限于设备添置、人员工资、人员培训、综合责任保险费用等。

五、保障措施

（一）明确责任，抓好落实。市民政局、市财政局按照职能分工各负其责。市民政局负责编制规划、制定标准、项目实施督导；市财政局负责安排落实市级财政资金，督促县（市）区财政部门落实补助资金。

（二）部门协作，加强检查。各级民政、财政等部门应加强协调，密切协作，齐抓共管，把各项措施落到实处。各级建立由民政、财政等部门负责同志参加的联席会议制度，协调研究和解决问题，部署阶段性工作重点和任务，制定详细的工作计划。

（三）规范管理，严格监督。各县（市）区结合实际，制定本级养老服务和智慧养老实施办法和经费申报、审批、拨付、使用、管理和监督办法。建立健全绩效考核制度，实行目标管理。自觉接受各级人大、政协、纪检、监察、审计、新闻媒体和群众监督。

六、本办法由市民政局会同市财政局负责解释。

七、本办法自2020年7月1日起施行，有效期至2021年12月31日。原《合肥市社会养老服务体系建设和养老智慧化建设实施办法》（合民〔2019〕41号）同时废止。

附件：合肥市城乡养老服务三级中心运行方案

为切实发挥城乡养老服务三级中心作用，逐步优化社区居家养老服务供给，制定城乡养老服务三级中心运行方案如下：

一、主体责任

按照“谁建设、谁负责”的原则，由建设城乡三级中心的县级民政部门、乡镇人民政府、街道办事处等主体作为运行责任主体，各级民政部门负责业务指导，市场监管、卫生健康、消防等部门按照职责承担监管责任。

二、运行措施

(一)明确运营主体。鼓励各地将具有服务提供功能的城乡三级中心按照规定程序通过公建民营、委托经营等形式交由社会力量运营。培育专业运营主体，推动居家养老服务企业(社会组织)专业化、品牌化、连锁化发展。鼓励以县(县级市、市辖区)或街道(乡镇)为单位，将辖区内社区(村)养老服务中心(站)打包交由社会力量运营管理。

(二)明确功能定位。按照《安徽省城乡养老服务三级中心建设指导规范(试行)》要求，县级中心应当具备行业管理、资源统筹、成果展示、服务主体孵化和人员培训功能；街道养老服务中心应当具备直接为老服务、服务转介、辅助管理和人员培训功能；乡镇养老服务中心应当具备辅助管理、队伍培育和为老服务功能；城市社区养老服务中心(站)一般应具备集中照护服务、助餐助浴服务、健康指导服务和文化娱乐服务功能；农村村级养老服务站一般应具备集中照护服务、助餐助浴服务、健康指导服务、文化娱乐服务和活动场所支持功能。

(三)加强人员配备。政府运营的城乡养老服务三级中心人员配备要达到《安徽省城乡养老服务三级中心建设指导规范(试行)》要求；社会力量运营的城乡养老服务三级中心要按照要求和实际服务需要完善人员配备。

三、管养措施及经费来源

(一)各地要落实三级中心法人负责制，完善法人登记。

(二)政府运营的城乡养老服务三级中心逐个制定运营方案，委托给社会力量运营的中心或站点，民政部门要加强业务指导。

(三)各级政府直接运营的中心或站点，各级财政应将中心或站点的人员工资、办公经费、设施维护纳入预算给予统筹安排，社会力量运营的中心或站点应按照规定给予相应补贴，补贴标准和程序由民政部门会同财政部门确定。

四、监管措施

(一)各级要建立健全绩效考评机制。各县(市)区民政部门负责组织实施城乡社区养老服务三级中心运营情况第三方评估，并将评估结果向社会公布，与奖补政策挂钩。

(二)加强日常监管。对社会力量运营的养老服务三级中心，民政部门要会同有关部门指导运营机构完善安全、消防、财务、档案等规章制度，并通过检查巡查等方式对运营机构提供的服务质量加强监管。

(三)自觉接受各级人大、政协、纪检、监察、审计、新闻媒体和群众监督，对在运营过程中出现的违规违纪违法行为，按规定严肃处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80078>

(来源：合肥市民政局)

福建：福州市人民政府办公厅关于印发进一步支持养老服务发展十七条措施的通知

榕政办〔2020〕75号

各县(市)区人民政府、高新区管委会，市直各委、办、局(公司)，市属各高等院校，自贸区福州片区管委会：

《进一步支持养老服务发展十七条措施》已经市政府研究同意，现印发给你们，请认真组织实施。

福州市人民政府办公厅

2020年7月3日

进一步支持养老服务发展十七条措施

为进一步鼓励和引导社会力量参与养老服务，促进我市养老服务机构可持续、良性运营，全面提升养老服务质量，现制定以下扶持措施：

一、强化用地保障

1.合理确定地价。养老用地出让底价通过市场评估，在不低于公共管理与公共服务用地基准地价的基础上合理确定。

2.灵活供地方式。新建的非营利性养老项目用地，可以划拨方式供应；营利性的养老项目用地，可以租赁、先租后让、协议出让等有偿方式供应。探索经营性住宅项目采取“限房价、限地价、竞配建(配建养老服务设施)”方式出让。

3.加大土地供应。各县(市)区要将养老用地纳入年度土地供应计划，加快形成一批“净地”，2020年全市谋划总量不低于1000亩的养老用地，之后各县(市)区每年推出一批养老用地，既要引进大型高端养老项目，也要发展普惠性、经济型养老项目，市自然资源和规划局、市民政局要加强跟踪督促。

4.支持存量改造。鼓励房屋产权所有人或租赁人，利用空置办公楼、厂房、学校、社区用房等存量房屋举办养老机构，多渠道增加养老设施供给。空置房产按相关规定临时调整为养老服务设施后，五年内土地使用性质可暂不做变更。

二、稳定人才队伍

5.支持专业人才培养。将养老服务相关专业列为紧缺专业，在我市的高等院校、中等职业学校和技工院校，开设老年服务与管理、老年护理等养老服务相关专业的，给予60万元一次性经费补助；对此类专业学生在我市养老服务机构实习3个月以上的，给予就业见习补贴3个月，补贴标准每人每月300元。

6.实行入职奖补。对在我市同一养老服务机构从事养老服务工作连续满1年且合同期3年以上的非编人员，属于养老护理、医护、康复和社会工作等专业的，按本科及以上学历、专科、中专分别给予3.6万元、2.4万元和1.8万元的一次性入职奖补，按20%、30%、50%比例分3年拨付。

7.实行在职奖补。对在我市同一养老服务机构连续从事养老护理工作满3年的非编护理人员，给予5000元在职奖补。首次申领后，每满3年，可再次申领。

三、加大财税支持

8.提高一次性开办补助标准。提高五城区非营利性养老机构一次性开办补助标准，用房属自建且核定养老床位50张以上的，每张床位一次性开办补助15000元；用房属租赁(租期5年以上的)且核定养老床位50张以上的，每张床位一次性开办补助7000元。补助资金分5年拨付。

9.扩大一次性开办补助范围。公建民营养老机构满足以下条件的，按租赁性质的补助标准给予一次性开办补助，五城区每床7000元，其他县(市)区每床6000元，分5年拨付。(1)非营利性的；(2)核定养老床位50张以上；(3)租赁期限5年以上；(4)一次性开办补助累计资金总额不超过租金总额20%。

10.提高床位运营补贴标准。养老机构(除公建公营外)护理型床位运营补贴标准提高到每年每床2800元。居家社区养老服务照料中心提供失能老年人照料服务的，给予护理型床位运营补贴每年每床1400元。

11.新增建设奖补项目。对城市家园和农村区域性养老服务中心，按新建项目每个200万元、提升项目每个100万元的标准给予奖补。

12.优化服务运营补贴方式。对提供居家社区养老服务的居家社区养老服务照料中心和居家养老服务站，根据服务质量和流量，按5万—10万元标准分档给予运营补贴。

13.扩大责任保险补助范围。提供入住服务的居家社区养老服务照料中心享受养老机构同等责任保险保费补助政策，按每人每年120元标准给予补助。

14.加大税收优惠。对在社区依托固定场所设施，采取全托、日托、上门等方式为社区居民提供养老服务的机构，其提供养老服务取得收入，免征增值税，在计算企业所得税应纳税所得额时，减按90%计入收入总额，对于提供养老的房产、土地，符合条件的，按照规定享受相应税收优惠政策。

四、提升优质服务

15.支持养老机构开展延伸服务。养老机构延伸开展居家社区养老服务的，参照居家社区养老服务照料中心和居家养老服务站给予运营补贴。

16.鼓励医养深度融合。养老服务机构内设医疗机构的，根据不同类型给予医养结合补助，其中设置诊所、卫生所(室)、医务室的补助8万元，设置护理站的补助10万元。

17.实施等级评定奖补政策。对获评四星级和五星级的养老服务机构，在床位运营补贴基础上，分别按每床每年100元和200元的标准增加补贴。

五、资金分担比例

紧缺专业补贴、见习补贴以及城市家园和农村区域性养老服务中心建设奖补所需资金由市级财政承担；一次性开办补助和床位运营补贴所需资金，扣除省级补助后，不足部分五城区(不含长乐区)按市、区各50%的比例分担，其他县(市)区自行承担；入职奖补、在职奖补、服务运营补贴、责任保险保费补助和医养结合补助所需资金，五城区(不含长乐区)按市、区各50%的比例分担，其他县(市)区自行承担。

取消居家社区养老服务照料中心建设奖补和养老服务组织品牌奖补政策。之前扶持措施与本措施不一致的，以本措施为准。本措施自印发之日起施行，有效期五年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80056>

(来源：福州市人民政府办公厅)

养老研究

中国长期护理调研报告：长期护理保险在商业人身险中购买率最低，成年人对“以房换护理”的接受度较高

作为2020年“7.8全国保险公众宣传日”系列发布成果之一，中国保险行业协会(以下简称保险业协会)近日与中国社会科学院人口与劳动经济研究所(以下简称社科院人口所)联合发布《2018-2019中国长期护理调研报告》(以下简称报告)。

报告以23个已开展长期护理保险制度试点的城市为调查框架，居住于当地主城区的60岁及以上老年人和30-59岁成年人两个人群为调查对象，系统分析了老年人生活活动能力、失能老人“护理服务群像”、成年人对失能风险的认知偏差及护理规划意愿等问题，为政府、相关金融行业、养老产业链等各领域了解老年人服务需要，预测成年人养老金融产品需求，精准定位相关政策及发展策略提供参考。

报告显示，调查地区有4.8%老年人处于日常活动能力(即ADL)重度失能、7%处于中度失能状态，总失能率为11.8%。基本自理能力的衰弱也伴随着独立生活能力(即IADL)的退化。依赖程度最严重——ADL和IADL均重度依赖的老年人占比达25.4%，即有四分之一的老人需要得到全方位的照料。

同时，不同失能状态的老年人呈现出较为复杂的护理服务需求。对于中度及重度失能老人，子女、亲属等非专业人员是主要的服务供给者，但服务中心随失能程度的加重逐渐朝专业机构转移。对重度失能老人来说，养老院或老年公寓的重要性显著加强。

中度及重度失能老人均面临较大的服务缺口和保障缺口。服务供给不足集中在协助服药、压疮护理、心理咨询等医疗护理服务方面，日常生活服务相对过剩。在费用支出方面，个人筹资水平较高，老人的支付意愿也远低于实际支付水平，保险保障、尤其是商业保险的作用亟待提高。

此外，报告发现66%受访成年人对自身失能风险持过于乐观的态度，低估了未来的护理需要。超过一半的成年人认为必须在年轻时就开始进行护理规划，但更多人认为规划的执行十分困难。护理规划重要性和可行性之间的这一矛盾反映在商业人身险配置组合上：与失能风险直接相关的长期护理保险在各类商业人身险中的购买率最低。

最后，报告分析了成年人“以房换护理”的态度——即“出售或抵押房产来支付护理服务费用”。约三分之一的成年人愿意接受“以房换护理”模式，表明以住房资产为基础的各类金融产品、包括保险产品将有很大的发展空间。然而，作为一种养老保障工具，“以房换护理”模式适应的人群特征非常鲜明。它更适合风险态度保守、自我养老储备不足、偏好社区护理模式的中低收入人群或非本地户口人员，当地住房资产价格高也会激发盘活房产资源的动力。

在以上发现的基础上，报告提出了四点发展建议：一是加强以“重预防、多层次、强保障”为特点的养老体系建设顶层设计；二是抓痛点、补短板，有针对性地加强护理服务产业建设；三是宣传改变认知、政策鼓励行动，提升成年人养老及护理规划能力；四是找准“以房养老”在养老普惠金融中的定位，扩大发展空间。

针对“以房养老”，《关于推进养老服务发展的意见》提出“支持商业保险机构在地级以上城市开展老年人住房反向抵押养老保险业务”，明确了“以房养老”作为养老普惠金融工具的性质，以及在完善多层次社会保障体系、提升养老支付能力方面的意义和作用。接下来，如何推动顶层设计的实施落地是所有相关行业所面临的共同挑战。

报告提供了一些有益的探讨。首先，以老年护理服务需求为核心，成年人对“以房换护理”的接受度较高，人群接受度接近商业人寿保险的购买率，远远高于商业长期护理保险。如果能将潜在意愿转化为有效市场需求，以住房资产为基础的各类金融产品、包括保险产品将有很大的发展空间。

其次，作为一种养老保障工具，“以房换护理”所适应的人群特征非常明确。比如，它更适合风险态度保守、自我养老储备不足、对失能风险预期悲观、偏好社区护理模式的中低收入人群或非本地户口的外来人员，当地住房资产价格高也会激发盘活房产资源的动力。与之相反，“以房换护理”的模式不适合有着复杂家庭结构或传统养老观念的成年人。要发展“以房换护理”市场、或其它以房产为基础的金融产品，建议加强发展政策的指向性，以特定人群为突破口，了解他们的需求特征，寻找影响其参与意愿和行动的主要因素，制定和推动有针对性的政策，并以此为契机拓展其发展空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=80052>

(来源：中国网)

保险业协会发布长期护理调研报告

近日，中国保险行业协会与中国社会科学院人口与劳动经济研究所联合发布《2018—2019中国长期护理调研报告》。报告以23个已开展长期护理保险制度试点的城市为调查对象，系统分析了老年人生活活动能力、失能老人护理服务情况、成年人对失能风险的认知及护理规划意愿等。专家建议，加强护理服务产业建设，并提升成年人养老及护理规划能力。建立跨行业、跨领域的长期护理保险工作机制，做好经验数据、服务能力、产品供给、标准体系等方面的基础建设，更好发挥社会力量和商业保险在长期照护体系中的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=80053>

(来源：人民日报)

中国保险行业协会、中国社会科学院人口与劳动经济研究所联合发布《2018-2019中国长期护理调研报告》

作为2020年“7.8全国保险公众宣传日”系列发布成果之一，中国保险行业协会(以下简称保险业协会)近日与中国社会科学院人口与劳动经济研究所(以下简称社科院人口所)联合发布《2018-2019中国长期护理调研报告》(以下简称报告)。

报告以23个已开展长期护理保险制度试点的城市为调查框架，居住于当地主城区的60岁及以上老年人和30-59岁成年人两个人群为调查对象，系统分析了老年人生活活动能力、失能老人“护理服务群像”、成年人对失能风险的认知偏差及护理规划意愿等问题，为政府、相关金融行业、养老产业链等各领域了解老年人服务需要，预测成年人养老金融产品需求，精准定位相关政策及发展策略提供参考。

报告显示，调查地区有4.8%老年人处于日常活动能力(即ADL)重度失能、7%处于中度失能状态，总失能率为11.8%。基本自理能力的衰弱也伴随着独立生活能力(即IADL)的退化。依赖程度最严重——ADL和IADL均重度依赖的老年人占比达25.4%，即有四分之一的老人需要得到全方位的照料。

不同失能状态的老年人呈现出较为复杂的护理服务需求。对于中度及重度失能老人，子女、亲属等非专业人员是主要的服务供给者，但服务中心随失能程度的加重逐渐朝专业机构转移。对重度失能老人来说，养老院或老年公寓的重要性显著加强。

中度及重度失能老人均面临较大的服务缺口和保障缺口。服务供给不足集中在协助服药、压疮护理、心理咨询等医疗护理服务方面，日常生活服务相对过剩。在费用支出方面，个人筹资水平较高，老人的支付意愿也远低于实际支付水平，保险保障、尤其是商业保险的作用亟待提高。

此外，报告发现66%受访成年人对自身失能风险持过于乐观的态度，低估了未来的护理需要。超过一半的成年人认为必须在年轻时就开始进行护理规划，但更多人认为规划的执行十分困难。护理规划重要性和可行性之间的这一矛盾反映在商业人身险配置组合上：与失能风险直接相关的长期护理保险在各类商业人身险中的购买率最低。

最后，报告分析了成年人“以房换护理”的态度——即“出售或抵押房产来支付护理服务费用”。约三分之一的成年人愿意接受“以房换护理”模式，表明以住房资产为基础的各类金融产品、包括保险产品将有很大的发展空间。然而，作为一种养老保障工具，“以房换护理”模式适应的人群特征非常鲜明。它更适合风险态度保守、自我养老储备不足、偏好社区护理模式的中低收入人群或非本地户口人员，当地住房资产价格高也会激发盘活房产资源的动力。

在以上发现的基础上，报告提出了四点发展建议：一是加强以“重预防、多层次、强保障”为特点的养老体系建设顶层设计；二是抓痛点、补短板，有针对性地加强护理服务产业建设；三是宣传改变认知、政策鼓励行动，提升成年人养老及护理规划能力；四是找准“以房养老”在养老普惠金融中的定位，扩大发展空间。

保险业协会邢伟会长指出，老年人的健康、养老、护理等问题是党中央、国务院和全社会最关心的领域之一。保险业要认真落实习近平总书记关于“推动养老事业多元化、多样化发展”的要求，响应《国家积极应对人口老龄化中长期规划》中有关“打造高质量为老服务和产品供给体系”的号召，建立跨行业、跨领域的长期护理保险工作机制，做好经验数据、服务能力、产品供给、标准体系等方面的基础建设，找准保险等金融产品的定位，更好地服务于养老服务供给侧结构性改革。

社科院人口所张华伟所长表示，党中央、国务院高度重视人口老龄化问题，应对人口老龄化已经上升为国家战略。十九届四中全会再次强调，要积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。目前全国已有几十个城市启动长期护理保险制度试点，积累了丰富的实践经验。但是，中国面临未富先老的巨大挑战，高质量的长期照护体系需要处理好政府和市场的关系，如何更好地发挥社会力量和商业保险在长期照护体系中的作用，需要我们集思广益、共同探讨。

据悉，这是继2016、2017年后，保险业协会第三次通过“中国大学生保险责任”实践活动平台进行长期护理调研。调研开展三年来，已就长期护理服务及保障需求积累了系统的调研数据及研究成果。

2018-2019中国长期护理调研报告.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=80085>

(来源：中国保险行业协会)

养老类型

湖北：老人可任选国内任一网点养老，武汉连锁养老瞄准旅居养老模式

“服务设施蛮新，离家又近，孩子们能经常来探望。”不久前，82岁的李奶奶离开了25天的一家公办福利院，住进楠山有约唐家墩街智慧居家养老服务中心。

目前，武汉楠山康养、上海爱照护等企业在武汉加快布局连锁养老院或养老网点，就像家门口的连锁超市一样，他们的目标均指向全国范围内的旅居养老服务，今后，老人可选择在国内任一网点养老。

连锁养老院建在了老人家门口

“每天都有训练，对恢复身体有好处，女儿过来只要10多分钟。”每天上午9时多，80岁的余爷爷都会在江宁区北湖街爱照护颐养中心做康复训练。余爷爷是北湖街横堤社区居民，意外摔伤后住进居民楼楼下的这家爱照护颐养中心。颐养中心设有老年食堂、康复区和娱乐区等，老年食堂可为周边老人提供送餐和堂食服务。

“我家就在这栋楼的7楼，儿子下楼就可以来看我。”隔着北湖街爱照护颐养中心900多米，6月28日，位于九头鸟小区的楠山有约唐家墩街养老连锁网点开业，这里设有24张床位，以及公共活动区、老年食堂、健身康复区、心理咨询区等功能区。开业没两天，65岁的社区居民倪心庭便住了进来。“房间里空调和电视都有，我可以自理，现在每个月2650元钱。”

爱照护是上海连锁养老品牌，主打嵌入式养老微机构，两年多前进入武汉养老市场。爱照护武汉地区负责人赵伯洋告诉记者，该公司在武汉投资建设的4个养老网点均已投入运营，网点以“街道+爱照护颐养中心”命名，照护员等人员配备上实行统一标准。“都是连锁的，今年还有其他连锁网点的建设计划。”

此前，连锁养老院或养老网点在武汉是个空白。武汉市民政局网站公布了全市176家社会办养老院的名单，记者查询发现，一些养老院负责人开办了多家养老院，有的多达6家，但并未实行连锁化运营。

成本减少老人可享旅居养老服务

截至去年11月，武汉市60岁以上老年人194.25万，占总人口的21.43%。武汉市民政局有关负责人提供的资料显示，全市养老机构在院老人2.1万余人，平均年龄82.5岁，60%以上失能半失能。

“公办的床位少，希望民办口碑好的养老院多一些。”7月9日上午10时许，楠山有约唐家墩街养老连锁网店里，记者遇到前来咨询入住的李女士。李女士和83岁的母亲住在蔡家田，去年下半年，她的母亲患上轻度阿尔茨海默症，半夜起夜后，经常在家里找不到方向，一年来病情有加重的倾向。“母亲半夜要是醒了，我根本睡不着觉。这里蛮近，要是住进来了，隔三差五可以来看下。”

“连锁能实现服务标准的统一，集中采购各网点的设施设备，能降低运营成本。”武汉楠山康养总经理刘旭辉介绍，该公司正建设远程医疗系统，无论老人到哪个连锁网点住，都可享受该公司的线上医疗服务。依托中国康养在全国的服务网点，未来入住武汉连锁养老网点的老人，可通过该公司在河北、山东、海南等省的连锁网点，享受旅居养老服务。

“上海这种连锁化的比较常见，一般有二三十家左右的门店。”爱照护武汉地区负责人赵伯洋表示，通过连锁服务统一管理能够降低运营成本，利于形成品牌化。“护理员、康复师等可在连锁网点间共享，更多的资源能够回馈给老人。”

政策利好武汉连锁养老品牌崛起

近年来，华润置地、远洋、爱照护等企业的养老项目相继在武汉落地，对武汉本地养老市场形成一定的冲击。

2018年11月，武汉市七部门联合出台《关于支持社会力量参与居家和社区养老服务发展的通知》，明确将扶持社会力量对社区养老服务设施进行连锁化、专业化、品牌化运营。对已在武汉市注册养老服务品牌、连锁运营3A及以上等级社区养老服务设施达到10家（含）以上的同一法人主体，市级层面给予20万元一次性品牌扶持补贴。非营利性养老机构可依法在其登记管理机关管辖范围内，设立多个不具备法人资格的服务网点。

“以前是春秋时期，连锁养老品牌的出现，将推动武汉养老市场进入战国时代，连锁化是发展趋势。”“黄鹤英才”计划入选者、武汉市养老机构协会副会长王敏认为，政策全面放开，以及武汉实施“互联网+居家养老”新模式建设和城企联动普惠养老专项行动，为一批有实力的资本培育养老连锁品牌，创造了良好的政策和市场环境。

“连锁化能带来规模化效应，推动武汉形成具有知名度和较强竞争力的养老机构。”湖北省养老机构协会秘书长、中南财经政法大学教授李波表示，连锁品牌的出现，表明武汉市养老运营模式转型升级正加速，养老服务市场正在洗牌和重组，连锁化运营带来的市场竞争，将使得服务质量不高、经营效益不理想的养老院面临淘汰，从而推动武汉养老市场提质升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80061>

(来源：武汉发布)

内蒙古：东胜区“舌尖养老”暖胃更暖心

下午五点半，70岁的刘秀兰和老伴儿参加完“智能手机培训学习”后来东胜区幸福夕阳社区老年人助餐点就餐。刘秀兰介绍，她和老伴儿经常在这里吃饭，猪肉面条5元、鱼香肉丝10元……不仅价格不贵，服务态度也好。

“跟家里的味道一样，很适合老年人。”74岁的李振俊老人说，在这里吃饭既不用麻烦儿女，还可以与老朋友们一起聊天，心情也特别好。

据幸福夕阳社区老年人助餐点负责人高桂霞介绍，该助餐点主要为公园街道辖区及周边社区60周岁以上的老年人提供成本价的早、中、晚餐，每日就餐老年人多达200多人次，餐食价格是市场价的六折。

据了解，打造社区老年人助餐点是东胜区社区居家养老服务中的重要项目。今年，东胜区共打造5个社区老年人助餐服务点，新建4个养老服务点，主要为社区老年人提供膳食加工配制、外送、集中用餐等服务，重点帮助解决东胜区高龄、独居、空巢家庭以及生活需要照料的老年群体的日常用餐问题，提高老年人生活质量。

今年以来，东胜区通过政府购买部分基本养老服务的方式，引导鼓励社会力量参与社区居家养老服务，健全和实施针对老年人群体的“公共政策服务包”和针对特殊、困难老人的“个性需求服务包”。同时，加快社区养老服务能力建设，充分利用专业机构优势，建立中央厨房，将专业化、标准化、品牌化、便捷式老年人助餐服务延伸至社区，并逐步解决特困、残疾、空巢老年人的就餐困难问题，充分实现“普惠型”社区居家养老服务。

此外，逐步建立与各级医疗机构的签约合作机制。开设养老服务绿色通道，依托优质医疗资源，在机构内部设置康复床位，实现入院老人“同院转床”，推动东胜区养老服务机构医养结合的深度融合，持续扩充在农合、医保定点直报数量和报销范围。

与此同时，东胜区积极开展智慧养老，让老年人老有所依。利用“智慧东胜便民为老服务平台”充实线下服务资源，增加服务内容，优化服务流程；依托“互联网+健康养老”，实现“线上+线下”的运营服务模式；通过大数据指挥中心、12349呼叫中心、服务机构及智能终端设备，建立一套无地域、无缝隙、无死角的全域性养老服务体系；对东胜区老年人大数据进行补充完善，扩大服务群体受众面和影响力，并计划扩大智慧养老数据链供应，真正意义上实现智慧养老的全区域性服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80040>

(来源：《鄂尔多斯日报》)

独家调查：内蒙古小城里扎堆的老年公寓

近日，内蒙古赤峰市，发生一起命案。深夜，在红山区桥北悦心老年公寓内，一位81岁老人持刀行凶，造成了三死四伤的后果，引发广泛关注。事发地附近，正是当地老年公寓的聚集地。记者走访了周边多家老年公寓发现，不同公寓，管理模式、娱乐方式都有所不同。事情发生后，护工们再次被要求“关注老人心理健康”。

聚集的老年公寓

命案发生后，小城里的老年公寓，都受到了不同程度的警醒。当地一家养老机构的护工李芳说，他们赶快收掉了老人手中的水果刀，甚至连几寸长的小剪刀都不落下。老人们很不满，可李芳说，“咱不能不谨慎着，只能多给老人做点心理工作。”

几天前，“公寓内，81岁老人持刀行凶，造成三死四伤”的消息，在这个小城里，像是往平静的湖面上，投入了一颗沉重的石头，激起千层涟漪。不少公寓的护工说，事发后，院里紧急开会，“院长说，一定要随时注意老人情况，有任何问题，立即汇报。”

事件未明，众说纷纭。附近，有的护工说，“还是护工监管不到位，沟通不当。”也有护工认为，“杀了这么多人，公寓也挺倒霉的。”

事发公寓，就位于内蒙古赤峰市红山区桥北，距离市区繁华地点有一段距离，相比相对偏僻安静。稍晚，商铺的灯就会熄掉，当地人称，附近是物流园，随处可见五金建材商。除此以外，这里扎堆的老年公寓，也是桥北的一张“名片”。据说，仅桥北，就有十家左右的民营老年公寓。

某公寓院长解释，这里安静，房价也低，所以成了不少经营者的首选之地。记者走在路边，穿过几个街口，就能看见“老年公寓”的牌子。走访后，记者了解到，老年公寓里，有行动便利、有自理能力的老人，也有瘫痪在床、卧病难走的老人。他们的年龄，从六十岁到百岁不等，甚至有人一住，就住到了去世。

老年公寓内，房型不同，收费标准不一，如不需要护工全天候陪护，价格在1000元到1700元间浮动。

公寓里老人越来越多

“现在把老人送到公寓里的家庭，越来越多了。”公寓护工王芬说，2013年，他们公寓建设之初，不过四十来人，如今已经一百多了，“命案发生后，我们担心老人们不愿意来了。”

记者查阅资料发现，截至2015年底，赤峰市人口为465万人，60岁以上老年人76.5万人，约占人口总数的16.4%，随着人口老龄化、高龄化的加剧，失能、半失能老年人的数量也在持续增长。

王芬说，“咱这啊，总觉得把老人送养老院不好，现在不少人想开了。”王芬说，公寓里的老人，子女基本都很忙，在家无人照料，辞去工作又不现实，只好把老人送到养老机构。“也有老人不愿意来，偷偷抹眼泪。”王芬说，每次子女来探望，80岁的人了，也还泪眼婆娑的，希望孩子把他带过去，“可住时间久了，也就习惯了，让走还不走呢。”

记者看到，在很多老年公寓，都有老年夫妇相伴，共同住在养老院的情况。他们说，“在这也很好，我们互相有个照应。”74岁的杨秀珍，住在事发公寓2公里远的养老院中。她告诉记者，她听见老人们议论这件杀人案了，“我不怕，但我就想啊，你说这个岁数了都，因为啥呢？”

杨秀珍已经换了三家公寓，她是老年公寓里的“老人”了。她说，早年间，咋也想不能住进来，“人家说，没儿没女的才去敬老院，我这儿女双全的，咋也得来呢？”杨秀珍有三个儿子一个女儿，都很忙，“我后来想明白了，这是儿女掏钱让你来享福的，孩子要不愿意出钱，你还来不了呢。”杨秀珍告诉记者，“我住在这，能解决的，都不愿意麻烦孩子，有吃有喝，挺好。”

老年公寓管理不一

护工告诉记者，悦心老年公寓命案发生后，公寓接到不少来自老人家属的电话，“他们想给老人换个地方住，但那边还在管控调查。”

记者走访发现，小城周边的老年公寓，管理方式也不一致。有的公寓允许自理老人独自居住，并可在夜间反锁房门，但也有护工认为，一旦老人有突发状况，反锁房门成了一道屏障，阻碍了施救时间。

采访中，记者发现，不同的养老机构，老人们的娱乐方式也有所不同。有的养老机构有独立的小院，配套简易健身器材，傍晚组织老人跳广场舞，但也有养老机构环境受限，老人只能在室内活动，如麻将房、棋牌室。珍珍做了7年护工工作，陪伴老人，“我觉得做这个事，一定要有耐心。”珍珍说，不同的老人性格不同，为人处事也不一样，“有的老人像孩子，你得哄着。”珍珍说，“但也有老人脾气暴躁易怒，得多关注他们，不能让情绪积压在心里。”

珍珍认为，养老院内，老人们从无声无息不现实，重要的是护工如何参与处理解决。“如果老人要求调床等各类需求，我们一定会给解决。”珍珍说，任何护工都不想见到悲剧事情的发生。

采访中，记者发现，在赤峰桥北，120余名老人的公寓大约配备了十名左右护工，某家170左右人数的公寓配备了十七八位护工。护工们多采取分班轮流制，一位护工告诉记者，“我们夜间，每层楼都有护工值班，不允许睡觉，为了听见声音后，能及时反映处理。”

老人也有不喜欢的护工

“最近，相关部门给我们开了会，反复强调要关注老年人的身心健康。”珍珍说。

命案发生后，网上出现不少猜测与议论，有网友认为，老年公寓内，也会发生争执和压迫，老年人的心理如果没得到及时疏通，久而久之，必然爆发。

采访中，一位70岁的老人说，他和妻子在外居住，看到新闻后，心里特别不好受，“人老了老了，本该安享晚年，还死于非命了。”80多岁的李芹，年轻时，孩子早夭，小产后便不能再生育，她有一个无血缘关系的儿子，“他对我挺好，但不愿意总麻烦他。”李芹住了很多年养老院，身体不太好，最近刚换了新的公寓。她说，原来的护工晚上放音乐，“我都能听见，天天晚上睡不着觉。”提起这位护工，80岁的李芹抽泣，“我跟我说了，她也不听。”

她说，“儿子给我送来的香蕉，我瞟了一眼，12根，出了门，回来就变成10根了。”李芹觉得，“别的都行，可睡不着觉哪行。”没办法，李芹最后告诉了侄女要求换院。离开前，她没有告诉院长原因，“都是打工的，谁也不比谁容易。”

护工珍珍说，其实每个家庭都有每个家庭的不易，老人有老人的想法，护工也有护工的难处。珍珍告诉记者，老人们的性格迥异，有温和的就有暴躁的，“我经常给一个老人洗脚，有一次我碰疼他了，一拳就打过来了。”珍珍说，她回到房间也会想哭，“但自我调节一下，也就过去了。”

悦心老年公寓命案，仍有许多谜团还未揭开，事件所反映的社会问题，也应被重视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80069>

(来源：山东商报)

疫情防控进入常态化阶段，养老机构开放限制性探视

下午3点半不到，何先生匆匆走进榕悦城市长者照料中心越秀公园店接待大厅，经过登记、测温后，等待着与母亲见面。不一会儿，在护理员的搀扶下，母亲双手抓着助步器，从电梯口缓缓走了上来。何先生连忙迎了上去。护理员双手撑着老人的胳膊，扶着她慢慢坐到何先生对面的椅子上。母子俩隔着一道隔离带，开始了20分钟的短暂相聚。

连日来，记者走访广州多家养老机构发现，随着疫情防控进入常态化阶段，养老机构开始接受限制性探视，家属经过预约后，可以在指定探视区、指定时间内探望老人。

在这里，如今每天有有不少家属预约前来探视。“疫情暴发以来这5个多月，不敢有丝毫松懈。按照高于社会面的防控标准，采取严格措施把病毒挡在院门外，为老人们筑起安心的防护墙。”院长徐丽霞说。

院内老人平均年龄超过83岁

从地铁广州火车站出站，骑行约10分钟，穿过一条僻静的小巷，便来到目的地。这是广州市万颐养老院在广州的第一个城市全托型项目，2018年初正式开业，由闲置旧物业改造而成，共有300张床位，设立自理区、护理区和失智区，入住老人以退休公务员、老师、医护人员为主。根据老人身体情况，收费标准在5000-8000元/月。

在养老院探访当天，记者就遇到了前来探望的何先生。他的母亲今年90岁，而何先生也已63岁。何先生告诉记者，平时他每周都会来探望，疫情发生后，养老院一度实行封闭式管理。直到今年6月，何先生才再次见到母亲。

记者了解到，恢复探视后，家属每次只有20分钟的时间，并且需要提前一天预约。为安全起见，家属与老人也不能直接接触，须保持两米以上的距离。对此，何先生也很理解：“都是老人家，管理严格一点，也是为她们好。”

规定的时间很快就到了。临走前，何先生还是放心不下母亲的身体，嘱托护理员帮忙照顾好母亲。此时，陆续有家属前来探望老人。

看到老人与家属相聚的场景，徐丽霞感慨，这一切来得并不容易。“疫情突如其来，院里住着250多位老人，平均年龄超过83岁，半护理和全护理老人占到65%，压力可想而知。”

春节前，一部分老人回家与子女团聚。疫情暴发后，院里按照要求实行封闭式管理，离院老人回不来，在院老人出不去。徐丽霞也收到过投诉。“没办法，只能耐心跟家属讲解，也让在院老人了解疫情的严重性，争取他们的理解。非常时期，口子不能松。”徐丽霞说。

设置隔离床位、安排专人护理、做好核酸检测……疫情形势趋于稳定，养老院按照防控指引，做好老人的返院工作。如今，春节前离院的老人已基本回来，院里也开始接收新入住的老人，一切都在渐渐回归正常状态。

提供有人情味的照护服务

“此心安处是我家”——这句张贴在养老院门口的标语，是万颐养老院的核心理念。徐丽霞认为，好的养老机构，不仅硬件设施要跟上去，更要多一些有人情味的照顾服务，“老人住进来，不仅是接受管理，更是享受服务。只要老人有合理需求，都应该尽量满足。”

老人们念旧，对老物件有感情。在不影响老人安全和室内空间的情况下，院里允许长者自带一部分物品。院里成立了由入住老人组成的管理委员会和膳食委员会，每个季度还会进行满意度调查。徐丽霞认为，通过这些举措，可以增加与老人的互动，让老人参与到养老院的日常管理，既能让老人们发挥余热，也能提升他们的归属感。

养老院护部主任张廷娟，对此也颇有感触。疫情期间，她和同事们需要密切关注院内老人的状况，精心护理，缓解老人的低落情绪。这几年与老人打交道，张廷娟也总结出经验：“只要用心对待老人，时间久了，他们一定能感受到。”

目前，养老院对人员进出依然采取严格管理，记者无法进入老人生活区，但透过手机屏幕，能真切感受到老人的舒适安心。

今年85岁的张姨和老伴在养老院住了两年多，当时挑选了近10家养老机构，最后看中这里离家近、环境好，服务周到。平时，张姨喜欢书法和国画，近来使用“云课堂”学习，技艺颇有长进。院内不时开展的活动，缓解了老人不能出院的烦闷。

“每天见到那么多朋友，日子过得充实，心情舒畅，越活越年轻。”张姨说，“住进养老院，就是要一心一意过好晚年，最美夕阳红。”

对话

榕悦城市长者照料中心越秀公园店院长徐丽霞：

加强养老机构与医院资源对接

获评五星级养老机构意味着什么？与其他养老机构相比有哪些特色？发展还面临着哪些难题？带着这些问题，南方日报记者采访了榕悦城市长者照料中心越秀公园店院长徐丽霞。

记者：为何要申报广东养老机构星级评定？

徐丽霞：养老机构星级评定由省政府组织开展，评分大项包括设施设备、生活照料服务和医疗护理服务、机构安全管理、护理安全、行政管理等。这可以看作是广东养老机构实力排行榜，行业认可度高。

我们准备了一年半时间，对照标准，逐一完善。在申报过程中，软硬件设施得以改善，服务水平不断提升。获评五星级养老机构后，院内老人们更认可，也有一些家属因此将老人托付给我们照顾。

记者：养老院的自身优势在哪里？

徐丽霞：养老院位于市区，地理位置好；机构由万科全资投资和管理，可信度高；根据老人特点，组建了包括医生、护士、护理员、社工、心理咨询师等在内的团队，人员分工精细化；强调人性化服务，与老人的角色定位，是服务与被服务的关系，只要老人提出合理需求，我们都会尽量满足。

记者：政府还需要在哪些方面加大支持？

徐丽霞：近年来，政府加大了政策保障和资金支持力度。在补贴额度方面，当然希望进一步提高，这是最实在的。其次，加强养老机构与医院资源对接。我们希望医疗跟养老结合更紧密，但院内的医疗条件相对有限，而医院也没有要求一定跟养老机构合作。

到医院取药、大医院的医生上门问诊，这是老人最基础的需求，也是最重要的需求。以取药为例，院内老人的医保定点分散在不同医院，员工没有办法帮所有老人排队取药，家属也要抽时间带老人出院取药，同样麻烦。如有可能，探索与医院建立合作，每周固定时间到医院帮老人取药，可以有效解决跑多趟、排长队的困扰。

记者：如何推动养老机构的发展？

徐丽霞：从社会层面来看，公众对养老行业的认知度依然不高。不少人认为，老人进养老院很可怜，是子女不孝顺的表现，这种刻板印象需要改变。

随着人口老龄化趋势加剧，不少企业开始进入养老行业。之前，一些企业把养老机构做得特别豪华，价格也挂得很高，但真正消费得起的人很少，导致机构经营不下去，老人也没有找到想要的产品。养老机构的定位，要跟市场需求匹配。从大方向而言，只要在这个行业用心扎根，还是有很大的可为空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80073>

(来源：南方新闻网)

托养有保障日子更亮堂

“亲家母你坐下，咱们说说知心话……”在河南省郾陵县怡康苑的小广场上，54岁的护理员刘爱春又唱起她拿手的豫剧《朝阳沟》。台上，她嗓音洪亮，手势、身段有板有眼。台下，十几个坐轮椅的“戏迷”听得津津有味。

一段唱完，刘爱春清了清嗓子：“老了，唱得不中，俺下次努力。”

“不老不老，你越唱越年轻了！”听众说。

怡康苑是郾陵县的一家养老机构，也是全国普惠养老城企联动的首批试点之一。走进这里，绿色的苗木、芬芳的花草随处可见，俨然一座大花园。要说特别，就是住在这儿的248位“戏迷”，他们都是贫困重度残疾

人。

小康路上如何不落一人? 黔东南瞄准这些特困群体，政府、市场两手发力，织牢兜底扶贫保障网。在这个新家，贫困重度残疾人享受免费集中托养，有专业治疗，有专人照料，还能看戏、锻炼、做手工等，丰富的生活让康养院里每天笑声朗朗。

托养一个人，脱贫一家人

只要天气好，韩保兴就会早早来到小广场。他爱听刘爱春唱戏，也喜欢在大屏幕上看戏，“这样的好日子，以前做梦也梦不到！”坐在轮椅上，韩保兴一边打着拍子一边感叹。可提起过去的日子，他不禁扭过头抹起了眼泪。

48岁的韩保兴是黔东南镇铁村人，患强直性脊柱炎已有20多年，要靠助行器才能缓慢行动。家里还有80多岁的母亲，年迈体弱，母子二人一直跟随韩保兴的大姐韩兰英生活。

“大姐今年也60岁了，照顾了我20多年，真对不住她呀！”韩保兴总说自己是累赘、是负担，一日三餐得有人照顾，洗脚、洗澡也离不开人，“我这一个人，拴住大姐一家人，打工出不去，做买卖走不开，她和姐夫错过了多少机会！”

“照看一个人，拖累一群人，致贫一家人”，这是不少重度残疾人家庭的真实写照。

“兜底扶贫不是政策一‘兜’了之，要创新模式，实现托养一个人，解脱一群人，脱贫一家人。”黔东南县委书记尹二军说，县里精准摸底，针对分散供养特困户、重度残疾人等无产可扶、无业可就、无力脱贫的人员，探索集中供养、医疗托养等新模式。整合资金，统筹特困供养金、低保金等政策性资金，为“托养一个人”注入源头活水。

谁来办托养? 县中心医院成立怡康苑养老服务公司。“普惠养老与脱贫攻坚有机结合，资源共享，不重复投资，提供长期照护、医疗康复、心理辅导等服务，政府、市场各展所长，兜好特困群体这个‘底’。”公司董事长苏俊生说。

去年7月，在村干部联系下，韩保兴入住怡康苑的医疗托养中心。生活上有了专业护理，更让他舒心的是，大姐一家担子轻了，“现在大姐在家带孙子，姐夫常出去打点零工、贴补家用，紧日子一下缓开了。”

“不到一年时间，韩保兴变了。”医疗托养中心主任贾琪说，韩保兴刚来时整天不言不语，现在天天跟着手机音乐唱歌。

“心里痛快了，唱唱俺们新生活，走出困难奔小康！”韩保兴的喜悦发自心底。

周到护理，精准服务带来生活新希望

“举起双手，左右摇摆，一二三四……”走进医疗托养中心的康复治疗室，十几位老人正跟着医生做健身操。一套操做完，大家各就各位，在一个个专业器械上康复训练。

“趁好，今天感觉咋样？”康复治疗师陈韶博问道。

“好！”在四肢联动仪上，一位50多岁的男子缓缓举起右手，竖起了大拇指。

陈大夫介绍，李趁保是马坊镇半截岗村贫困户，10多年前一场脑溢血让他落下毛病，右侧身体动弹不了。“哎！以前住在二哥家，觉得越躺越颓废，饭都不想吃，还经常跟家人闹脾气。”李趁保说起过去直叹气。

去年5月，李趁保入住怡康苑。医生为他制定了专门的康复方案，护士查房勤，护理周到，他生活规律，重新燃起了希望。

李趁保对陈医生言听计从：医生说要多运动，他每天5点起床，在走廊慢慢踱上10圈；医生说，营养跟不上康复效果才好，他的饭量大了起来，一顿能吃三个馒头；每天上午、下午，他按时到四肢联动仪上做训练。

陈韶博介绍，趁保的肌力、平衡性恢复很快。刚来时，他的生活不能自理，现在能自己吃饭，能扶着墙走路。同伴住下个床、需要递个药，趁保还常常来搭把手。

“发药到手，看服到口，不吃不走”，为照料好这个特困群体，怡康苑有一套专业服务标准。苏俊生说：“我们和科研单位一起探索，定出五级护理分级标准和护理标准，努力精准服务、专业服务到每一个人，让大家开开心心、安心住。”

“以前病人在家护理不及时、不专业，入院体检发现很多人都有严重褥疮。经过治疗，现在113人的褥疮已痊愈，治愈率达93%。”贾琪说。一年来，怡康苑累计入住贫困重度残疾人315名，通过专业康复，已经有50多人回归家庭和社会。

离开康复治疗室时，李趁保又缓缓地举起右手道别，这传递出他的满满信心：一定能尽快回归家庭！

政策实打实，贫困户就业添门如期脱贫稳稳的

怡康苑不仅解放了贫困家庭劳动力，还为贫困户提供了新的就业岗位。

刘爱春就是受益者。去年6月，她和老伴一起入住怡康苑。经过培训，刘爱春当起护理员，负责照看一个房间里包括老伴在内的5位老人，主要是送饭、吃药等日常照护。

刘爱春家住马坊镇北姚家村，日子本来过得踏实，可8年前老伴杜胜利得了场大病，半侧身子瘫痪，让全家一下作难了，“老伴下个床、翻个身，都要折腾大半天，我一个人弄不过来，拖累着儿子也出不去。”生活压力平时爱唱戏的刘爱春沉默了。

来到怡康苑，刘爱春一下轻省起来，“忙的时候，大夫、护理员都能搭把手，最踏实的是医生护士就在身边，放心！”在专业治疗下，老伴的身体渐渐好转，“今年胖了六七斤，一天到晚总是乐呵呵的。”

更让刘爱春高兴的是，在这儿找到了新戏台，“老了老了，没想到年轻时唱段子，现在也派上用场了。”只要一有空，她就到小广场给大家唱上几段，“政策兜底，老伴治病不花钱，俺一个月还能拿3000多元。现在啥都不愁了，脱贫还不是稳稳的！”

政策推动，13位贫困重度残疾人家属在怡康苑当上护理员。另外，这里的保洁、厨师等岗位也优先聘用贫困家庭劳动力。

怡康苑不光面向贫困户，也成为当地人养老的新选择。开园不到两年，已有600多位老人来这养老。苏俊生说：“我们努力做好医养结合大文章，打造‘平价养老院’，让百姓负担得起，更好地实现老有所养、老有所乐。”按照规划，到2025年黔东南县将建成功能完善、覆盖城乡的医疗养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80077>

(来源：人民日报)

养老产业

湖南：首个“保险+养老”社区明年亮相长沙，或将开启养老新模式

7月11日，我省首个大规模、全功能的医养融合养老社区—泰康之家·湘园一期项目正式封顶，预计于2021年下半年将正式投入使用。作为湖南首个由保险资金投资的综合养老社区，该项目或将开启湖南养老新模式。

保险解决养老支付，社区提供医养服务

泰康之家·湘园养老社区位于长沙市梅溪湖国际新城地段，一期项目于2019年8月开工，包括3栋老年公寓、2万平方米的老年活力中心会所、二级康复医院等。

“保险端解决养老支付问题，养老社区提供高品质的医养服务。”泰康之家·湘园养老社区总经理谢杰介绍，泰康首创了保险(金融)+养老的模式，将虚拟的保险产品与实体的医养服务相结合。

据介绍，该项目是全国首批、湖南首个由保险资金投资、运营的养老社区，具有规模大、功能全、医养结合、候鸟连锁等特色，本着活力养老、文化养老、健康养老、科技养老的管理理念，为居民提供家庭式服务、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的俱乐部、心灵和精神的家园五位一体的生活方式。

“可满足长辈社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵归属七大核心需求，将担负起湖南地区养老行业领头羊的角色。”谢杰表示，不同于一般养老院只提供一般的护理服务，泰康之家·湘园将适合所有老人，“只要是退休的人，都会喜欢这里。”

我省正探索“互联网+金融养老”模式

统计显示，截至2018年末，湖南60岁及以上人口为1276.27万人，比上年增加30.40万人。我省人口年龄结构呈持续老龄化，并呈现出高龄化、空巢化、失能失智化等特征。此外，湖南民办养老机构正成为养老业发展的主力军。数据显示，目前我省民办机构提供的养老床位占比超过50%。

7月7日，在省政府组织湖南省养老服务“十四五”规划编制工作座谈会上，与会人员纷纷围绕机构养老、社区居家养老、文化养老、智慧养老提出意见建议。有观点指出，保险业以其行业特性，在养老服务上的作用日渐凸显，而以“互联网+金融养老”方式切入养老产业，在养老模式上具有优势。

其实在去年湖南第四届“互联网+金融养老”产业创新大会上，有人就提出了我省将探索融合互联网、金融、大数据与养老服务机制建设，推动养老服务互联网化，养老产品金融化。中南财经政法大学保险研究所所长刘冬姣表示，现代养老既需要互联网和大数据支撑，也需要金融保险提供精准服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80034>

(来源：华声在线)

老年人不会用智能手机，生活在当下会碰到哪些无形的墙壁？

64岁的王海平感觉有点不舒服，一大早出门打车想去趟医院。小区外停了四五辆出租车，王海平挨着问了一遍，空车司机摆了摆手，给出了相同的理由：“有人预约了。”王海平望着一辆辆空车停下，接上手机叫单的年轻人后，又迅速驶离视线。赶上了上班高峰期，他只好站在路边拼命挥手，直到终于拦下一辆空车。家距离医院不足3公里，王海平足足等了20分钟。

王海平来到医院后，人工挂号窗口早已排起长队。医院新上了智能挂号机器，年轻人轻车熟路地操作着，他瞅了大半天，还是没看懂流程，只得讪讪地排回到队尾。半小时后，他被窗口人员告知，上午的专家号已经放完了……

王海平有点生气，他发觉自己被人“歧视”了，但又说不上该责怪谁。在这个奔涌的智能时代，数据和信息覆盖社会的每个角落，王海平却始终觉得离自己很远。在这个全新的世界，他似乎经历了一次全新的老去。王海平的经历，在这座城市里每天都在重复上演。智能手机将老年人的生活隔离成两个世界。

当场能记住的隔两天怎么全忘了呢

“请张嘴……”在经十四路一家银行网点，68岁的赵彩霞面对着大厅里的智能柜台设备，在张嘴、眨眼、抬头、转头等一系列指令提示下，一遍一遍地尝试，反复折腾了五六分钟，最终也没能成功通过核验。上了年纪的她头脑虽还清楚，但听力和反应已经钝化，面部和肢体也有些僵硬，在人脸识别扫描系统面前，始终做不对规定动作，急得满头大汗。在一旁指导的工作人员也无可奈何，只好引着她走向人工柜台，那里要排1小时以

上的队。

除了在银行智能设备面前碰壁，回到家后的赵彩霞，时常也会感到不知所措。一家三代住在一起，这两年家里添了各式各样的“智能家电”：大尺寸液晶电视摆在面前，她却不知如何用遥控器切换平台；全自动滚筒洗衣机有十几项功能，她试过几次嫌程序繁琐，还是习惯动手洗衣服；洗碗机、吸尘器、扫地机器人、垃圾处理器等，这些新型家电在她面前多半沦为“摆设”……

比赵彩霞小几岁的王海平，心里多着几分不甘，总想着跟上时代的步伐。今年年初，王海平让女儿给他买了一个智能手机，花了699元。他开通了微信，有了网名“聪聪爷爷”，几天后学会了跟孙子视频通话，整个人变得神采奕奕，遇见熟人就炫耀。然而，时间一长，他发现还是被时代甩在身后：购物要扫二维码，他的手机没绑定银行卡；出门想网络约车，他不会使用打车软件；看病得网上预约，复杂的挂号流程他看不懂。即使到了医院，各种检查、就诊单据需要机器打印，有的要扫描二维码，有的要插卡或刷卡，他也一直犯迷糊。儿子教过他好多次，他每次当场能记住，隔两天就全忘了。“唉，真是老了。”在王海平的观念里，衰老标签的背后，除了记忆力的退化，还写着“对科技力不信心”。

像王海平这样60岁以上的老人，在中国有2.54亿，据国家统计局2019年数据显示，60岁以上的老人上网比例仅23%。每四个人中，就有三个人未曾接触过网络。科技的不断进步，不仅没能让“没赶上趟”的老人享受到便捷服务，反而瓦解了熟悉的日常操作，生活中多了更多不便，成为庞大而沉默的“边缘群体”。会不会使用智能手机，把老年人分隔在两个世界。

是智能产品该“高龄”些，还是年轻人该更耐心？

老人在智能时代被边缘化，这一问题由来已久，且逐年累积。这次疫情特殊时期，更将很多现实问题摆在眼前。出于疫情防控的需要，市民在进入公园、商场、银行等场所时，都需要通过扫描健康码核验个人健康状况。记者近日走访发现，时常有老人无法出示健康码被工作人员拦住。负责核查的工作人员同样很无奈：“很多老人不理解规定，堵在门口吵闹，就是安装一个普通的二维码，又有什么难的呢？”

在扫码时代，科技与伦理的冲突处处可见。王晓丹是济南一家银行的客户经理，过去两年里，由于银行网点砍掉了近一半的人工柜台，改用智能柜台办理业务，教老人如何使用智能柜台就成了她日常的主要工作。她不止一次被办业务的老人搞到“崩溃”：“动作总是跟不上指令，密码一遍遍地输错。”王晓丹说，老人们连最基本的ATM机都不愿意使用，总害怕“钱被盗”、“卡被吞”、“误操作”，宁可排上三四个小时到柜台取钱。可是，他们在人工窗口办理业务太慢了，有的能花上近一小时，让后面排队的人不免心生抱怨。不过，看着这些行动迟缓、表达不清的老人，在智能柜台前紧张得像犯错的小学生，王晓丹心里又不免阵阵酸楚。

“科技不等人，你不愿意上车，只会被甩越远。”“拿出跳广场舞的执着，什么手机都能学会用了。”“如果为了老人方便，弃用科技改用人工，会不会也是种资源浪费？”在互联网上，发出类似声音者不在少数。也有不少网友认为，现在智能科技产品越来越多，但为老年群体开发设计、真正适合老年人使用的却很少。年轻人又普遍缺乏耐心给老人“科技扫盲”，那些“慢半拍”的老年人人才无法融入。消除横亘在老年人面前的数字鸿沟，并非一件简单的事情，这不只是技术问题，同时还考验着我们，对待老年人该有怎样的社会伦理和价值导向。

鼓励老人的点滴进步，领着他们迈入数字时代

在“后浪”奔涌的年代，这样的问题只会越来越多，老人们想要生活维持正常、舒适地运转，学会一些简单的手机操作与网络常识在所难免。

济南是山东省率先进入中度老龄化的城市之一，目前济南市老龄人口已达130万人，占总人口的20.47%。日前，在济南森林公园内，记者随机采访了20位60岁以上的市民，他们中有8人使用的是老年机，剩下12人使用智能手机，但大多数人只会拨打电话，有的甚至连微信都不会用。在这12位老人中，有8人认为“智能手机学不会”，4人认为“还在努力学习中”。那么，又该如何让他们尽快摆脱“边缘化”的处境？

提供有针对性的学习讲座，能达到立竿见影的效果。从2017年起，山东老年大学就开设了智能手机班，每年上百个名额几分钟就被“抢光”。70岁的李武就是智能手机班的一名学员，上课的时候，老师每讲一句，他就认真地记在笔记本上，回家后再自己琢磨，不懂就跟儿子和孙子讨教。一个学期下来，他熟练地学会了手机的日常操作：社交、娱乐、支付。迈入古稀之年的他，今年还学会了玩抖音、制作美篇、在直播上购物，玩得不亦乐乎，比大多数老人都“时髦”。

在济南，也有一些社区开设了类似的培训课程。历下区甸柳第三社区60岁以上老人有1000多名，占社区总人数的20%。为了帮助老人跟上时代发展，社区连续多年开设了互联网培训班，教老人使用手机、电脑、摄影等基础操作。“老人们的学习热情非常高，后期我们还准备开设一些进阶课程，比如如何玩抖音等等。”社区工作人员表示。

老年人需要培训班，更需要家人的陪伴。子女送给老人电子产品，却“管送不管教”，是当今很多老年人面对的问题。“教我妈使用电子产品可费劲了，手机要从开关机键教起，洗衣机怎么用、遥控器如何调台讲了无数遍，关键是刚教了半小时，没过两天就全忘了，说多了还不耐烦，一上来脾气就说不学了……”赵彩霞的女儿忍不住倒苦水。不过，时间久了，女儿还是为母亲的点滴进步感到欣慰：“她现在基本会用微信语音聊天了，还经常给我分享一些文章，看到她玩得很开心，我心里也挺高兴的。我妈毕竟年纪大了，一切还得慢慢来，得多鼓励鼓励她。”

“学会了互联网，老人的生活会更加丰富，和社会、儿女的交往更加密切，很多老人就不会再感到孤独。”山东大学哲学与社会发展学院社会学教授王忠武认为，老年群体不能与时代脱节，更不能被科技发展所抛弃，这需要我们社会各界共同努力。一方面，子女应该给老人多一些关爱，教父母使用科技产品也是尽孝的一种方式；另一方面，社会层面应扩大针对老人的培训覆盖面，呼吁更多社区人员、社工、志愿者们加入进来，对老人实行普惠性的培训。“同时还应该看到，总有一部分老人受收入水平、年龄、认知的限制，无法享受到智能化带来的便捷服务。因此，当地政府在信息方面也应该提供‘兜底保障’，为老年人保留一定比例的传统通道，比如银行、车站、医院等公共场所保留足够的人工窗口，来满足这些边缘群体的需求，别让他们感到自己被人遗忘。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80064>

(来源：澎湃新闻)

老年人亲近数字金融

日前，《2020老年人数字生活报告》发布。过去3年，使用数字金融的老年用户数量翻了4.5倍，三线以下地区增幅更高，达5.5倍。

报告显示：在数字金融方面，老年人使用最多的服务是理财、社交，其次才是支付。另外，比起年轻人来，老年人更喜欢在网上做公益。比如，过去一年，支付宝老年用户共种了超过84万棵树，人均每天行走捐1万步。另外，他们也喜欢种爱情树，他们坚持种完爱情树的比例是年轻人的两倍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80063>

(来源：青岛全搜索电子报)

占总数1/3！50岁以上互联网银发用户激增



“一年前，我一个人发起了种一棵‘爱情树’，为了积攒能量，我开始骑车、跑步，还爱上了游泳、打羽毛球……我都不信自己已经72岁了。”上海老人张宗甫说。促使他变成运动达人的“爱情树”是他在支付宝上“种”的，这棵树需要他通过运动来赋能和养护。

近日，多家机构推出互联网老年用户报告，数据显示，50岁以上银发用户数量迅速增长，他们对互联网的使用正在加深，社交、资讯、理财正成为他们最爱的应用。

银发用户规模超1亿

2020年，50岁以上银发用户数占移动互联网总用户数1/3，规模超过1亿人，2020年5月同比增长14.4%，增速远高于全网，成为移动网民的重要增量……上周，移动互联网大数据公司QuestMobile（北京贵士信息科技有限公司）发布《银发经济洞察报告》，揭示了这一最新数据。

其中，女性老年网民数高于男性网民，占比57.1%。由于上网基础和氛围更好，一、二线城市的银发用户数较多，占比达42.8%。但增速却是另一番光景，支付宝发布的《2020老年人数字生活报告》显示，过去3年，支付宝老年用户数量增加4.5倍，三线以下地区增幅更高，达5.5倍。

社交是老年人进入互联网的首要原因。QuestMobile报告中，在10种互联网功能中，老年人在微信等即时通讯工具上花的时间最长，占89.2%。他们在视频、资讯上贡献的时长排位也很靠前，专业人士分析，银发族获取资讯的部分原因是为了跟朋友、晚辈有共同语言。

在以支付为基本功能的支付宝，社交却是老年人使用最多的功能之一。比如，有老人在支付宝上发起“养鸡群”，入群资格是在蚂蚁庄园的鸡蛋最少攒到600枚，组员年龄最大近70岁，一名51岁组员攒了1080枚鸡蛋。

被迫拥抱数字时代

这些现象折射出，老人在网上的精神世界和生活追求比年轻人想象得要丰富。但老年人是主动拥抱数字时代吗？

“前年学会手机付钱，去年学会陪孙子上网课，今天学会用健康码。”69岁的傅树琴能熟练使用智能手机，但她说的都是“被逼”的，因为不掌握这些，她的生活就会“乱套了”。

数据也印证了傅阿姨的困惑。QuestMobile报告显示，银发人群对于“泛生活”应用（如出行服务、生活服务）比例普遍低于全网，在10项此类应用的活跃度中，用车、外卖、快递物流占比最低，分别仅占5.3%、4.7%、4.6%。此类功能由于涉及线下交互，对于老年人来说使用门槛较高。

老年人容易受到网络诈骗的伤害，也是另一个“证据”。中国社科院国情调查与大数据研究中心、腾讯社会研究中心等机构曾经联合发布《中老年互联网生活研究报告》，报告中说，67.3%的中老年人在互联网上被骗过，受骗最多的类型是免费领取红包、赠送手机流量、优惠打折团购。当他们受骗时，较少寻求帮助，其中有68.3%表示“不寻求帮助，当经验教训”，只有25.9%会向子女求助，而选择报警的只有0.6%。这也是他们对互联网认识能力较弱的一个表现。

带上老人一起前进

“我们老年人需要互联网。”63岁的方庆升住在杭州市中心一套老房子里，唯一的女儿要忙家庭和事业，屋子里平时只剩他和老伴，有段时间老伴摔伤，做不了饭，他花了不少时间才学会点外卖。

QuestMobile报告表示，空巢家庭增多，老人身体机能退化，需要各种生活服务应用，互联网带来的便利可以满足老人的一部分需求，但学习成本高，需要有人来培养他们的使用习惯。而老人退休后，离职、社会舆论中心较远，存在与社会脱节的危机感，喜欢获取最新资讯，也应该有人看到他们这种与时俱进的需求。

“互联网前进的脚步请带上老年人”，某社交网站上的这个话题引起热烈讨论。有网友留言：“不少手机软件都会设置未成年模式，是不是也可以建立一个属于老年人的操控模式呢？”比如规避垃圾信息，设置简易版等等。

事实上，这种改变也能带来效益。过去半年，为老年人定制的支付宝“关怀版”访问量同比增长6.6倍。中国发展基金会发布报告预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，由老龄化社会进入老年社会。有专家表示，这会是互联网发展的新契机，整个互联网市场应该就此作出新的设计。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80074>

（来源：浙江新闻客户端）

2020大健康产业西湖论坛在浙召开

7月13日，2020大健康产业西湖论坛——暨第十一届中国医药行业协会连锁药店分会年会在浙江乌镇互联网+会议中心召开。据了解，2020大健康产业西湖论坛已成功举办7届，是中国大健康产业的年度盛会和交流合作的重要平台，本届论坛以“遇见2030”为主题，探讨健康中国2030规划下未来10年的产业大势和发展路径。

2020西湖论坛大会主席、中国医药行业协会名誉会长、世界中医药服务贸易联合会主席、一心堂药业股份有限公司董事长阮鸿献在致词中表示，站在“2020”的新起点上，未来10年中国大健康产业将进入重要的发展机遇期。面对新形势，要从全球经济发展的态势着眼，从中国经济发展的脉搏着眼，从世界未来发展的大势中着手，从大健康产业发展的趋势中着手，将产业观、中国观、世界观、未来观融合在一起。这与本届“西湖论坛”的主题“遇见2030”着眼未来10年的社会变革、经济变革、产业变革和企业变革，与此推进战略的调整、策略的跟进，与国家规划同步、与经济发展同频共振，与世界相融、与未来契合。

中国医药物资协会常务副会长高毅表示,《健康中国2030规划纲要》是推动中国健康建设的行动纲要,做好《纲要》贯彻实施、扎实推进“健康中国”建设,对于全面建成小康社会、实现两个一百年的奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。“健康中国”建设是一项全局性、整体性、跨领域、跨部门的系统工程,需要形成上下联动、共同推进的工作格局。数十年的开发,突如其来的新冠疫情,不仅改变了我们原有的生活和工作方式,更深刻的影响着世界格局和全球经济。面对新的形势,我们需要同舟共济、坚定信心,联手营造永续的发展环境、努力实现更大的发展。

“一花独放不是春,百花齐放春满园。”高毅表示,“西湖论坛”连续举办了八届,一直关注着“互联网”这个时代最具有发展活力的领域。互联网快速发展,给人们生产生活带来了深刻的变化,互联网是无边界的、大健康产业利用好、发展好、治理好“互联网+”携手共建互联网命运共同体,也是摆在所有医药人面前的重要课题。中国医药物资协会愿参与和分享新平台、新产业、新模式的实践和经验,在大家的携手努力下,助力医药大健康产业迎来更加美好的明天,也愿意以更加开放的心态和各位伙伴一起共同构建产业发展的新时代,实现增长、包容、可持续性、创新及合作的“2020”发展目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80081>

(来源:人民网)

智慧养老

天津: 信息化与网格服务结合, 河北区开启智慧养老时代

7月12日上午,“5G智慧养老-安全守护民生”智慧养老综合信息平台推广启动大会在河北区宁园街爱家社区党建服务中心召开。河北区民政局与天津市电信公司签订5G+智慧养老信息化建设服务战略合作协议,搭建智慧养老综合信息平台;河北区宁园街、铁东路街分别与河北区电信公司签订战略合作协议和合作推广协议。

“王大爷,我是网格员孙莹莹,您那有什么事需要帮助?”“老伴摔倒了,我弄不动,你们过来帮我一下。”“好的,我们马上派人过去。”今年69岁的王洪起是河北区珍园里的社区居民,老伴于金富因为肢体三级残疾,长期需要人照顾。启动会现场,工作人员通过直播连线的方式,将老人在家中遇到困难时的情况,运用“云呼功能”实时再现,让参会人员见证了智慧养老综合信息平台的功能及与社区网格服务需要的深度融合,通过5G及智能化手段,让河北区的适老化改造工作进入“加速跑”时代。

今年以来,河北区委、区政府以“安全”为切入点,不断探索信息化手段创新改革民生养老服务。由区民政局牵头与中国电信战略合作,借助央企在5G、云、大数据等方面的技术优势,整合龙头软件集成商、智能设备制造商、相关领域的科研机构、O2O服务商等各类资源,共同搭建了覆盖全区10个街道、118个社区的“河北区智慧养老综合信息平台”,实现社区网格员、居家老人亲属和第三方服务机构等多方24小时联动,构建起“技防+人防”的居家安全服务保障体系。

与单点智能家居监控设备不同,河北区通过在特殊关爱群体家庭安装“一键双向呼叫对讲设备”、“室内红外感应监测设备”等信息采集终端装置,运用大数据分析技术,反馈到信息平台,并提出预警,实现居家安全及日常生活的服务保障,杜绝出现“失管”“失联”等现象发生,守牢人民群众生活的“最后一米”。

河北区网格中心负责人表示,“智慧养老信息服务平台的搭建是综合系统化的,不仅实现了老人居家安全的管理,通过“云技术”定向定时回呼,也减少了网格员的走访压力,将社区服务效率最大可能释放出来。”

河北区民政局负责人还详细介绍道,“养老综合信息化服务管理平台还可以与智能门磁、烟感燃气监测、用电监测等终端连接,下一步我们可以根据老人们的个性化需求来提供服务,实现老人居家安全综合管理,同时构建养老大数据,为政府决策、创新提供科学依据。”

养老无小事!保基本、补短板、兜底线,是民生保障的底线。据统计,河北区2019年全区户籍人口近63.8万,其中60周岁以上的老年人口将近21.6万,占总人口数的33.85%。面对街道、社区网格员工作负荷大,难以覆盖辖区内兜底老人等工作的困难,河北区委、区政府坚持“基本民生的底线要坚决兜牢,群众关切的事情要努力办好”的原则,通过在宁园街先行试点不断实践优化平台功能,打造形成自上而下、分权分域设计,分层分级管理的服务平台,实现区域标准化+街道个性化相结合,由“早看窗帘、晚看灯”、“敲敲门、拍拍窗”等传统网格服务方式向数字化、智能化模式加速跃升,实现信息化管理与社区网格服务相结合模式。

据悉,河北区下阶段将积极搭建好智能信息平台,逐步完善平台服务功能,扩展与开放平台对外服务接口,不断提升平台的综合服务能力。同时,全区也将进一步整合资源,加大技防设施的建设和投入,弥补网格化管理工作中的短板和不足,提高社区管理服务的精细化和精准化,形成长久机制,构建养老新服务格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=80041>

(来源:澎湃新闻)

天津: 河西区新推居家养老“三维防护网”,“定时电话”让独居老人更安心

自从前年老伴儿过世之后,家住越秀路白云里社区的韩大爷便成了一位独居老人。以往,社区网格员会不定期入户看望他。最近,每天都会响起的电话,让韩大爷觉得格外安心。韩大爷口中所说的电话,是河西区新推出的居家养老“三维防护网”的服务举措,主要服务河西区70周岁以上月收入3000元以下的独居困难和残疾老人。

每日定时安全呼叫,重点群体入户寻访所需。“三维防护网”构筑起人工+智能的三级联动助老体系,提升社区独居困难老人居家安全系数。据介绍,该服务通过区街居三级联动,依托河西区居家养老服务平台大数据管理中心和呼叫中心的智能呼叫系统,每天定时电话呼叫重点老年人群体,及时问询解难,及时发现、排除老人居家安全隐患。

智能呼叫、人工呼叫、网格员入户,贴心的三维守护让全区每一户重点关注的老年人每日生活有人管、每日需求有人问、每日安康有人访。

目前,河西区已对符合条件的老年人全部提供了免费的三维防护服务,同时将在各社区招募更多志愿者参与到这一服务举措之中,进一步提升河西区老年群体居家养老的安全系数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=80058>

(来源:天津日报)

健康管理

70岁以上的老年人每天应该运动多久? 如何做才能更健康长寿?

随着人们经济条件的改善,人们也越来越重视养生的重要性,于是,公园里、湖畔边,经常能看到人们锻炼的身影,按照年龄划分,以老年人居多。对于老年人的锻炼,的确存在一些技巧和注意事项,掌握这些,能够起到事半功倍的效果。

一, 选择锻炼时间

相信大多数老年人都喜欢晨起锻炼,一是因为睡眠需求没有那么多,另一方面是由于他们习惯早起买菜。其实,专家表示,清晨空气并不新鲜而且,早晨往往温度较低,血管收缩,对于一些高血压患者不利。相反,下午4点左右的空气富含氧气负离子,而且温度适宜。而且,下午的阳光照射,有利于钙吸收,防止骨质疏松。

二, 不能空腹进行锻炼

尤其对于糖尿病的老人来说,空腹锻炼就可能使人因低血糖和心脏疾病而猝死。饮食上应多食富含膳食纤维或维生素的谷类、水果、蔬菜及高蛋白低脂乳品。

三, 运动量和强度要适中

在公园里,看到很多老人在单杠上“飞”,也有的在锻炼肌肉的力量。对老人来说,肌肉越发达,血糖越稳定,当然对于一些患有心脏疾病的老人来说,还是尽量避免高强度的锻炼。当然,这些锻炼有助于提高人体的耐力,练耐力决定内脏寿命。对于70岁老人来说,每周可以一到两次的比较高强度的耐力锻炼。最近网络上对于63岁的明星吕良伟的扎马步上了热门,也得到了广大网友的推崇。

相比于那些“力量型”的锻炼,慢跑是一种简便而实用的运动项目,对于改善心肺功能、降低血脂、提高身体代谢能力和增强机体免疫力、延缓衰老都有良好的作用。“慢跑速度控制在每分钟100~200米为宜,每次锻炼时间以10分钟左右为好。除此还可以尝试保健操、太极拳等,整体的锻炼时间应不超过1小时。尤其经过寒冷的冬季,身体各器官的功能包括肌肉功能都处于一个较低的水平,对于锻炼,也要循序渐进的进行,不能盲目追求运动量,更不必强求练到“大汗淋漓”。

四, 注意保暖、防止呼吸系统疾病:

受病毒疫情的影响,人们大多在家中隔离,很少外出。不过随着天气变暖,对于老年人也可以适当到外面散步和锻炼。锻炼时尽量用鼻子呼吸,不要用嘴呼吸,因为鼻子里有很多毛,它能滤清空气,湿润空气,减少气管和肺部受尘埃、病菌的侵害。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=80080>

(来源:腾讯新闻)

互动养老

“套路游”再现市场，谁操作了老年跟团游

随着疫情防控形势逐步向好，多地跟团游业务逐步恢复，涉及老年消费者的不合理低价游问题也“重现江湖”。7月12日，记者梳理发现，6月以来，国内已出现多起老年人跟着极低价格的团队出外旅游受骗甚至出现意外的情况。据悉，这些所谓旅游产品大多会以低价吸引老年消费者，且普遍会在行程中向老年人兜售各类产品，小到保健品大到住房五花八门。整体来看，近期市场上出现频率较高的组织者有两类：一是由房产中介组织的“旅游看房团”；另一种则是保健品渠道的经销商或代理商及销售组织的“跟团游”。专家表示，这类产品再次现身市场的目的其实很明显，就是在当前旅游需求不断复苏的背景下，用低价甚至免费的旅游产品“套路”老年人，并在行程中忽悠消费者购买“主办方”的产品等。这些主要面向老年人的团队旅游质量参差不齐，在安全保障以及售卖产品质量上都容易出现漏洞，而且大多数老年游客在跟团过程中缺少保留证据的意识，一旦出现问题，维权难度也相对较高。

01 “超低价”老年游重现江湖

在国内旅游业复苏的同时，不合理低价游也出现了抬头的迹象。

近日，68岁的南京市朱先生就参与了这样一款98元的“旅游看房团”。据人民网报道，交了跟团费用后，朱先生于7月3日乘大巴到威海荣成石岛看房旅游3天，并由丽城时代工作人员陪同在当地游玩、看房。到达目的地后，朱先生在工作人员的劝说下共刷卡13万元认购了当地的一套房产。与家人沟通后，王先生意识到自己“冲动消费”了，但找到工作人员要求退房时，朱先生被告知退房会构成违约，可能要扣除48000元定金。据悉，购房当日，销售方开出了交3万元抵5万元、交10万元再减1万元的优惠条件，在这种“诱惑”下，朱先生选择了当场刷卡。

无独有偶，同样参加低价跟团游的还有来自杭州的江先生的母亲。根据浙江电视台报道，江先生的母亲今年64岁，是杭州桐庐人。6月26日，江先生的母亲和同村另外两人一起参加了一个由某保健品经销商组织的旅游团。该团团费为300元，不仅包吃包住还有“赠品”可拿，旅游目的地为安徽大别山的该保健品品牌总部。结果，出发当日上午，江先生的母亲在大巴车内发生了意外。根据报道，与江先生母亲同行的游客表示，大巴车正在行进中，江先生母亲在车上做自我介绍时突然晕倒了，随后送往医院，但未能抢救成功。对此，江先生表示，母亲身体一直很好，并无心脏病、高血压等疾病。据相关工作人员的介绍，旅行当日该团共有20多人，乘坐一辆37座的大巴车，目的地是安徽。根据当地媒体报道，涉事的企业是安徽省康美来大别山生物科技有限公司及其经销商。而天眼查信息显示，康美来公司经营范围主要是保健食品生产、销售等，并无旅游相关业务。截至发稿时，北京商报记者多次联系康美来公司了解事件的相关情况，但电话一直无法接通，邮件采访也一直没有回复。

其实，就在本月初，江苏省扬中市文体广电和旅游局还发布公告称，近期该市出现一些旅行社或个人打着知名旅行社的旗号，专门针对中老年人散布旅游信息，以低价团费及赠送礼品的形式吸引中老年人参加旅游活动，行程中通过组织讲座诱导消费或安排购物获取不正当利益，严重侵害游客合法权益，扰乱旅游市场秩序。

02 谁在操作低价跟团游

“主要针对老年人不合理低价游在市场上一直存在，而近期，随着旅游业的恢复，这些‘问题产品’重新冒了头。”尚汇游董事长钟晖表示。

那么，旅游行业难以根治的这一顽疾，到底是谁在操盘呢？

据悉，朱先生的旅游信息是由电话推销员处获得，并通过江苏丽城时代房地产信息咨询有限公司报名，98元的收据也是由该公司开具。而江先生母亲参加的低价跟团游，则是由康美来公司在金华兰溪的经销商所组织。从钟晖看来，“超低价看房团”类的旅游产品，通常是由开发商、中介组织，主要面向中老年消费者，通过极“优惠”的价格吸引他们跟团前往目的地看房、购房、游玩。而所谓的“保健品团”则是由保健品经销商组织或外包给第三方负责，形式大同小异，都是将老年消费者带往目的地听讲座、购物消费。其实他们都是在“赌”老年人消费的概率。他进一步举例表示，以“看房团”为例，组织者会收取低价接待费用，但出游产生的相关接待费用则大多由开发商承担，而组织者可能会收取一定的“分红”。

有熟悉此类案件的法律专家告诉北京商报记者，此类不合理低价游产品的组织方，经常是由没有旅游经营资质的个人或企业负责揽客、组团，它们与目的地的产品销售方合作，在旅途中通过各种“话术”，诱导老年人消费。该专家表示，这类旅游团涉及的产品从房地产到保健品、字画、特产等五花八门。

另据知情人士介绍，这类主要针对老年人组织的不合理低价游产品，通常会选择老年人常住地之外的城市作为目的地，让老年人脱离熟悉环境。同时，组织者大多还会举办会展、讲座等活动进行气氛营造，利用部分老年人“占小便宜”的心理，进行诱导消费。销售过程中存在虚假、过度宣传等情况。

03 不合理低价背后“猫腻”多

在业内看来，老年人消费需求和观念日新月异，但不合理低价游一直难以杜绝，是因为不法分子钻空子的手段也在不断变化，而且老年人的消费维权意识也有待进一步提高。

神州国旅市场部总监史涛向北京商报记者介绍，其实，正规旅行社在推出具体行程前都会进行考察或研究，通过官方渠道进行宣传。同时，大巴车规格、保险等信息均会写入与消费者签订的合同中。他表示，合规的团队游应以旅游活动为主，如果途中掺杂着大比例的讲座、购物等环节，很有可能就是事先埋好的“坑”。

“近年来消费者的自我防范意识及维权意识已有所提升，在出行前也会上网核实、搜索企业信息，但还是有一部分不具备资质的个体或团体通过各种渠道，利用‘低价’甚至免费等极具诱惑力的形式欺骗消费者。”史涛直言，为了保证客户粘性，旅行社有时也会推出促销活动，但一些明显无法覆盖出行成本的价格，尤其远低于大巴车租赁、餐饮、住宿等必要费用定价的产品，就很可能存在“猫腻”。建议老年消费者在选择跟团游时尽量选择由正规旅行社组织的产品，不要被低价所诱惑。

另外，针对频频为老年消费者造成经济损失甚至人身健康伤害的不合理低价游，上述法律人士表示，如何帮助老年人增强维权、留证意识，也是业界需要关注的问题。“子女，相关组织要提示老年消费者，旅途中如有购物，要保留有效购物凭证、索要发票，转账时尽量交给商家而不是个人。购买商品时，尽量保留好外包装（生产厂家、生产地点等信息）。而在购买金额较高的商品前，消费者可联系当地法律援助中心、街道或老年人维权中心等进行咨询。”该法律人士提醒称，同时，虽然老年人对于保健品需求相对集中，但大部分消费者对宣传词五花八门的保健品，到底具体功效、产品成分如何并不了解，因此建议老年人及其子女尽量前往正规药店或是医院进行购买，不要盲目相信没有保障的推销等途径。

从产品供给端来看，有旅游社负责人表示，组织面向中老年的团队游产品时，企业在接待规划行程路线等环节要考虑老年人的身体状况、接受能力等多方面因素，准备工作相较于一般的团队游更复杂、成本也更高、盈利空间相对较小。因此一些不熟悉老年业务或规模较小的旅行社在操作老年游产品时时有不小难度，而这也导致市面上可找到相关产品也不如其它种类旅游团丰富。“面对不断增长的老年游需求，未来旅游业及经营者还需尽快找到相关产品的盈利模式，丰富产品供给，满足老年人的出行需求，让不法分子‘无机可乘’。”上述负责人表示。

<http://cnscf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=80043>

(来源：北京商报)

养老金融

加速布局养老金融，国有行理财子公司新发产品剧增

养老金融市场正成为各大商业银行争夺的“新蓝海”。其中，以各银行旗下理财子公司作为战略布局的推进者趋势明显，养老型理财产品发行已开始放量。

统计数据显示，今年以来，国有行理财子公司发行的养老型产品数量已比去年全年发行数增长近1倍。

随着近期股市回暖，更多银行理财“盯上”股市。一位股份制银行理财子公司投资经理向证券时报·券商中国记者表示，新成立的养老理财产品会考虑加仓权益类资产。

有望成为失衡格局的破局者

以养老理财切入资管“新蓝海”逐渐被纳入各大理财子公司的战略布局中。据普益标准统计，截至6月下旬，今年以来已有15家银行发行了115款产品。其中，国有行的发行数量明显增加，达到35款。据了解，这35款养老型产品均由国有行理财子公司发行。而在去年，国有行发行的养老型理财产品数量仅有18款。

值得一提的是，在已开业的12家银行理财子公司中，中银理财、招银理财、工银理财、中邮理财、光大理财等多家银行理财子公司陆续推出养老理财产品。其中不少理财子公司成立之初就推出养老理财产品以打头阵。

中银理财在开业伊始便将养老产品作为重点发力方向。在开业仪式上，中银理财推出“稳富——福、禄、寿、禧”养老系列，面向养老客群。2019年12月25日，招银理财推出“招晋系列颐养两年定开增强型固定收益类理财产品”。去年年底，工银理财推出符合国际通行设计理念的颐合系列养老产品。

目前，中国的养老体系三大支柱严重失衡。那么，理财子公司能否成为失衡格局的破局者？

此前，光大银行资产管理部总经理、光大理财总经理潘东在《银行家》杂志刊文称，银行理财子公司将成为能够打通银行渠道、养老金和资本市场的关键环节，加快推进中国养老金融体系特别是第三支柱的建设，缓解基本养老保障的压力，提高居民的养老保障。

盘古智库高级研究员江瀚表示，“当前在各商业银行越来越难以依赖存贷利差获得更多收入的情况下，要想保持长期增长，最好的办法就是将资金链条之间打通。那么相对而言，以养老理财切入这些业务无疑是非常合适的。”

一位大型股份制银行理财投资经理向证券时报·券商中国记者表示，在禁止期限错配的政策约束下，商业银行理财产品资产端的非标久期大约为2-5年。但商业银行的负债端很短，在半年左右。养老理财产品面对的恰恰是风险偏好低，对长期投资容忍力较强的老年投资群体，因此算是一个用来消化长期限资产比较好的补充来源。

新产品考虑加仓权益类资产

统计数据显示，2020年一季度企业年金基金投资了4.11亿元的商业银行理财产品。但是，这个数据同基金、保险、信托公司的产品资产相比，几乎可以忽略不计。

据了解，企业年金投资商业银行理财产品，对主体资格和理财产品都有明确要求，其中对产品有两条要求：自主风险评级处于风险水平最低的一级或者二级；投资品种限于保证收益类和保本浮动收益类。

一位股份制投资经理向记者表示，理财子公司和商业银行资管部的非保本理财产品已经不符合企业年金基金、职业年金基金的投资要求，只有老产品中的保本产品才能纳入投资范围，而这与资管新规的要求是相矛盾的。

2020年一季度数据显示，中国企业年金资产配置中，固收占比高达83%，而权益类仅约占6.6%。值得注意的是，2020年一季度年金养老产品分类下的权益类资产投资收益率出现高比例的负数，其中股票专项型收益率亏损程度最高，为-16.35%。而去年年底，这一板块的投资收益率为13.34%。

今年4月以来，受债市震荡影响，债券收益率持续下行，多家理财子公司发行的多只净值型产品出现较大回撤，年化收益率也罕见地跌为负数，而浮亏产品的运作方式以封闭式或定期开放式居多。

7月以来，随着股市回暖，更多银行理财资金“盯上”股市。据了解，不少理财子公司主要通过直接投资于权益类资产或间接通过FOF（基金中的基金）的形式投资股市。

而在理财子公司推出的养老理财产品方面，上述股份理财子公司投资经理向记者表示，新成立的养老理财产品会考虑加仓权益类资产，老产品前期仓位足够就不再追高。不少国有大行主要还是以固定资产配置为主，呈现“固定资产+”的结构。在资产配置和组合上，多以长期限+封闭式产品为主。“受制于资金风险收益的属性，因此提高养老理财资金的权益资产配置比例是一个缓慢的过程。毕竟是养老的钱，保值是第一，以稳健为主。”一位国有大行负责养老金融业务的工作人员向记者表示。

为此，不少银行在此基础上做了灵活处理。如光大理财发行的“阳光金养老1号”属于封闭式产品，但产品成立满两年后，每年将向投资者返还25%的份额，以实现长期投资目标下的短期流动性安排。

商业银行纷纷布局养老金业务

近期，退休人员基本养老金上调5%的消息，再度让养老金成为热门话题。

中国发展基金会6月中旬发布的报告称，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄化社会的转变。2050年，中国老龄化将达到峰值，中国65岁以上人口将占到总人口的27.9%。

“一方面，我们积极响应国家的政策号召，也是体现作为国有大行的责任担当。另一方面，就目前的现状来看，中国的养老市场仅仅靠第一支柱是不够的，需要靠其他支柱支撑，在这个背景下，养老金融市场巨大。”一位国有大行负责养老金融业务的工作人员向记者表示。

此外，从银行实际情况出发，不少银行客户结构上也逐渐呈现老龄化趋势。“对于我们银行来说，45岁~55岁的客户结构占比较高，对于这一养老需求较大的人群，我们也在做投资者教育。”一位大型股份制银行理财投资经理向记者表示。

养老市场三大支柱的不平衡分布也为银行入局提供了市场。潘东表示，截至2018年底，第一支柱基本养老保险规模约为5.6万亿元，第二支柱企业年金约为1.5万亿元，第三支柱个人养老保险约为2.8万亿元，三者比例为56:15:28，合计规模仅占GDP（国内生产总值）的11%。而美国三大支柱比例为10:54:36，养老金规模占GDP的160%。

银保监会年初曾提到，大力发展企业年金、职业年金、各类健康和养老保险业务，多渠道促进居民储蓄有效转化为资本市场长期资金。不少专业人士表示，长期限资金对整个资本市场有一定的稳定作用。

一位大型券商银行分析师向记者表示，企业年金基金具有来源稳定、规模增长快、维护成本低等优点，商业银行介入企业年金正好能积极促进中间业务的发展。

巨大的蓝海市场留给了不少分析机构预测的空间。国盛证券分析称，截至2020年一季度，全国企业年金实际运作金额已达1.85万亿，同比增速20%。若保持该增速，2020年底企业年金有望达到2.12万亿。

毕马威此前预测，2030年中国养老金规模有望达到113万亿元，其中企业和个人相关的商业补充型养老金管理规模约有60万亿市场。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=80029>

(来源：证券时报)

商业银行纷纷布局养老金业务

最近，退休人员基本养老金上调5%的消息，再度让养老金成为热门话题。

根据中国发展基金会6月中旬发布的报告，到2022年，中国65岁以上人口将占总人口的14%，实现向老龄化社会的过渡。到2050年，中国老龄化将达到顶峰，65岁以上人口将占总人口的27.9%。

“一方面，我们积极响应国家政策的号召，也体现了我们作为大型国有银行的责任。另一方面，从目前的情况来看，中国养老市场仅仅靠第一支柱是不够的。它需要依靠其他支柱。在这种情况下，养老金融市场是巨大的。”一位负责某大型国有银行养老金融业务的工作人员告诉记者。

此外，从银行的实际情况看，不少银行客户结构正逐步呈现老龄化趋势。“我行45-55岁客户结构占比较高。一位大型股份制银行理财投资经理告诉记者：“对于这部分养老金需求大的人群，我们也在做投资者教育。养老金市场三大支柱分布不均，也为银行入局提供了市场。据光大银行资产管理部总经理、光大理财总经理潘东介绍，截至2018年底，基本养老保险第一支柱规模约为5.6万亿元，企业年金第二支柱规模约为1.5万亿元，个人养老保险第三支柱规模约为2.8万亿元，比例为56:15:28，仅占GDP的11%。美国三大支柱比重为10:54:36，养老金规模占国内生产总值的160%。

年初，中国银保监会提到，要大力发展企业年金、职业年金、各类健康和养老保险业务，多渠道推动居民储蓄在资本市场有效转化为长期资本。不少专业人士表示，长期限资产对整个资本市场有一定的稳定作用。

一位大型券商银行的分析师告诉记者，企业年金基金具有来源稳定、规模增长快、维护成本低等优势。商业银行参与企业年金可以积极促进中间业务的发展。

庞大的蓝海市场给分析师留下了很大的预测空间。据国盛证券分析，到2020年一季度，我国企业年金实际操作金额已达1.85万亿，同比增长20%。如果保持这一增长速度，预计到2020年底，企业年金将达到2.12万亿。

毕马威此前预测，2030年中国养老金规模有望达到11.3万亿元，其中涉及企业和个人的商业性补充养老金管理规模为60万亿元。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=80067>

(来源：金投网)

中信银行全力护航老龄事业发展

从中信银行了解到，在与中国老龄协会、中国老年大学协会签署战略合作协议以来，中信银行在养老金融、健康银行、老年大学信息化等三个方面深度合作，将银行服务嵌入客户旅程，让客户体验品质养老、健康养老、智慧养老，以实际行动和专业服务支持老龄事业发展。

中信银行2019年年报披露，中信银行零售个人客户总量迈入“亿级”时代，零售管理资产突破2万亿。出国、老年、女性三大客群价值贡献表现突出，其中，老年客户1376万户，较上年末增长18%。数据显示，中信银行目前在经营老年客群上的服务品质位于同行第一梯队。

抓住老龄事业发展机遇，做大养老金融平台

中国在2000年已进入老龄化社会。目前，我国60周岁以上老年人口达到2.49亿，占总人口的17.9%，是目前世界上唯一老年人口超过2亿的国家。同时，中国人口长寿时代也随之而来，据国际权威医学杂志《柳叶刀》的研究显示，到2040年，中国人均寿命将超过80岁。

老龄化的加快、长寿人口的增长、养老产业链的延伸，推动了老龄事业影响力的扩大。养老不仅仅是一个生存和生活的话题，更涉及到财务规划、资产管理、财富传承、社区环境、旅游、教育、医疗、康复、看护、临终关怀等众多领域。

面对老龄事业的发展机遇，中信银行打造了针对老年客户的专属服务体系，落实“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所享、老有所游”六大目标的金融和非金融服务实践。

2019年7月，中信银行与中国老龄协会签订战略合作协议，目前已为全国多所老年大学和老年学校、上万在校学员提供“幸福+”老年大学信息化系统，帮助老年人实现线上报名、缴费和选课等多种功能。中信银行还为居民社区提供在线和线下沙龙学习机会，内容包括300个中老年智能生活课程。与中国老龄协会共同编写国内首个《老年金融知识读本》，并已免费在社区发放3万余本，帮助老年客户提升安全意识，防范金融诈骗。

在不到一年的时间里，中信银行与中国老龄协会合作项目发展迅速，从理论到实践，从市场拓展到跨界金融服务的研发，组织新时代积极应对老龄化高端研讨会、开展老龄产业发展专项调研活动等都已顺利完成。

全程护航老龄事业发展，银发经济大有可为

“自2009年中信银行在国内首推面向老年人的专属借记卡以来，中信银行持之以恒地为老年客户提供金融创新和金融特色服务。中信银行也正在投入更多的资源到养老金融服务板块，支持老龄事业健康发展，构建全生命周期的养老金融生态体系，力争成为更多客户的养老金融主办行。”2019年11月，中信银行副行长谢志斌在中信银行参加的银行业保险业例行新闻发布会上强调了养老金融在中信银行的战略意义。

谢志斌强调：“中信银行的优势是可以整合中信集团旗下银行、保险、信托、基金、医疗等多个企业的资源优势，通过中信银行在数字化、人工智能和开放银行等金融科技方面的经验，赋能养老金融业务，使养老场景的优质体验无处不在。”

例如，中信银行与中国老龄协会、中国老年大学协会的合同中，为老年大学提供智能的信息化系统，可实现老年大学线上“报名、缴费、选课”一站式服务，还可以直接对接老年大学的微信号，实现学费减免、校园内各项支付减免等功能，开展“幸福+”老年大学信息化行动落地。社区的老年朋友可以在中信银行网点和线上参加中信银行的“幸福+”沙龙，健康知识、琴棋书画等内容应有尽有，还可以实现线上问诊、慢性病管理等多种功能，让老年人减少孤独感，获得知识更新和终身继续教育的机会。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=80079>

(来源：浙江在线)

社会保障

北京：灵活就业人员下月起可自愿暂缓缴纳今年养老保险

昨天，北京市社会保险基金管理中心发布《关于做好个人身份参保的个体工商户和灵活就业人员自愿暂缓缴纳基本养老保险费有关工作的通知》。通知明确，凡在本市以个人身份参加企业职工基本养老保险的个体工商户和各类灵活就业人员，如确有困难，可自愿暂缓缴纳今年的基本养老保险费。

对上述参保人，如确需暂缓缴纳今年的基本养老保险费，可在2020年8月至2021年1月期间，在每月1日至5日，登录北京市人力资源和社会保障局官方网站、“北京人社”APP和“北京人社”微信公众号，自愿选择暂缓缴纳当月及以后每月应缴纳基本养老保险费，且只需选择一次，系统将自动将参保人缓缴时间延续至年底，无须每月选择。

对2020年基本养老保险费未缴费的月度，参保人可于2021年12月31日前，通过市人力资源和社会保障局官方网站、“北京人社”APP和“北京人社”微信公众号，自愿申请补缴。补缴时，参保人可在补缴时点本月个人缴费基数上下限范围内自主选择。逾期未提出补缴申请的，社保部门将不再受理。

在养老保险费缓缴期间，如果参保人遇到需领取基本养老金、办理跨省转移接续、死亡清算等涉及账户清算业务的情况，可以自愿选择先补缴缓缴的基本养老保险费后，再办理上述相关业务。如参保人已经办理完了上述业务，那么社保经办机构将不再受理补缴申请。

另外，对以个人身份参保且享受社会保险补贴的参保人，选择自愿暂缓缴纳基本养老保险费的，将按照“分险种补贴”“缓缴缓补”原则，先行补贴正常缴费的失业保险和基本医疗保险，基本养老保险在补缴费时再给予补贴。

此外，失业保险和基本医疗保险不在缓缴范围，应正常缴纳。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80035>

(来源：北京日报)

河南：企业职工养老保险费缴纳出新政，明确补缴范围条件和办法

企业职工养老保险，事关百姓利益。省人社厅近日印发《关于规范企业职工基本养老保险费缴纳有关问题的通知》，一系列新规，您要了解到——《通知》明确了养老保险补缴的范围和条件。

这些人员允许办理补缴

原国有企业、集体企业的固定正式职工，允许补缴在单位就业期间应缴但未缴时段的养老保险费，补缴起始时间不早于当地实行固定职工退休费用社会统筹之日。
原国有（集体）企业、国家机关、事业单位正式招用的劳动合同制工人，允许补缴在单位就业期间应缴但未缴时段的养老保险费，补缴起始时间不早于当地实行劳动合同制工人养老保险统筹之日。
《劳动法》施行后在用人单位就业的劳动者，在单位就业期间应缴但未缴的，允许补缴劳动关系存续时段的养老保险费，补缴起始时间不早于1995年1月1日。
法律法规规定可以补缴的人员，从其规定。

这些情形不得办理补缴

超过法定退休年龄且无参保缴费记录人员不得通过一次性补缴的方式纳入企业职工基本养老保险。
无雇工个体工商户和灵活就业人员不得事后追缴。
《通知》印发前已按规定办理过补缴业务的不得重新办理。
法律法规和政策规定不能补缴的。

补缴基数和比例按补缴时段当地政策执行

养老保险费怎么补缴？《通知》明确了补缴方法。
补缴基数和比例按补缴时段当地政策执行。因用人单位不能提供职工补缴时段工资表等原因无法确定缴费基数，由社会保险经办机构按当时当地对应时段历年养老保险缴费基数下限核定。
补缴养老保险费时，严格按照《社会保险法》《行政强制法》规定加收滞纳金。滞纳金不得减免，加收滞纳金数额应不高于欠缴社会保险费数额。
因故不能缴足全部补缴时段养老保险费的，按照从后往前的时间顺序补缴相应时段。
《通知》还提出，申请补缴城镇职工基本养老保险费的责任主体是应缴费但未缴费的用人单位。
按《通知》补缴养老保险费的，由用人单位向其参保地社会保险经办机构提出书面申请。职工已离开原用人单位的，可由原用人单位提出书面申请；原单位已经不存在，可由承接原单位职工管理职能的相关单位提出申请。社会保险经办机构不得受理个人提出的补缴业务；法律法规和现行政策明确可由个人申请补缴的，从其规定。
用人单位申请补缴时，应提供补缴职工的原始档案、劳动合同、工资发放凭证等与补缴条件相关的原始材料。其中，补缴超过3年的，还应提供符合《人力资源社会保障部关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》及其《补充通知》规定的相关法律文书或职工本人签订的《补缴养老保险费告知承诺书》。补缴所需相关法律文书及信息资料，能够通过数据共享等方式获取的，社会保险经办机构不得要求用人单位和职工提供。

补缴时段核定方法确定

《通知》明确了养老保险费补缴时段的核定方法：
原固定正式职工、劳动合同制工人的身份及其1995年1月1日前的允许补缴时段，通过审查职工档案进行核定。对已离开原用人单位的人员，认真审查其离职文书等资料，属于不计算连续工龄的离职情形，不得允许补缴。
补缴累计时长不超过3年或补缴本人自愿签署《补缴事项告知承诺书》承诺补缴后不办理跨省转移基本养老保险关系的，可依本人原始档案、书面劳动合同、工资发放凭证等原始资料，核定允许补缴时段。
补缴累计时长超过3年且补缴职工不签署《补缴养老保险费告知承诺书》，须严格按照相关法律文书资料载明的劳动关系存续时段，核定允许补缴时段。
申请补缴时，职工距法定退休年龄超过3年的，由社会保险经办机构按规定核准后办理。申请补缴职工距法定退休年龄不足3年（含3年）的，社会保险经办机构初审同意后，报同级人力资源社会保障行政部门核准。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80030> (来源：郑州日报)

陕西：企业退休人员基本养老金调整到位

记者从省社会保障局获悉：经过48个小时的系统调整、程序测试等工作，我省企业退休人员基本养老金7月10日调整到位。调整增加的养老金将与7月养老金一并发放。
我省自2005年以来连续16次调整企业退休人员基本养老金。此次调整实现了响应最快、时间最短、效率最高。7月7日上午，我省退休人员基本养老金调整工作视频会议召开，明确同步办法调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金。在省人社厅统一部署下，省社保局迅速响应，7日下午启动退休人员基本养老金调整准备工作，8日17时左右正式发布企业退休人员调整增加养老金程序。全省各级养老保险经办机构上下协作、加班加点，截至10日17时左右，全省养老金调整工作全部完成，仅用48小时。
据统计，此次基本养老金调整惠及我省211.08万名企业退休人员，月增加养老金3.48亿元，共计补发养老金23.08亿元。退休人员可通过陕西养老保险APP查询2020年养老金调整增加情况，并实时查询到账情况。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80036> (来源：陕西日报)

四川：巴州启动2020年养老保险待遇调整工作

12日，记者从巴州社会保险中心了解到，从7月10日开始，巴州全面启动2020年养老保险待遇调整工作，调整的待遇将在7月中旬前发放到位。
按国家政策规定，从今年1月1日起，为2019年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平。此次调整是自2005年以来连续第16年调整提高企业退休人员基本养老金，也是连续第5年实施统一方案调整提高机关事业单位退休人员基本养老金，将惠及全州10.2万名退休人员。
离休人员及新中国成立前参加革命工作、符合原劳动人事部劳人险〔1983〕3号文件，退休时照发本人原标准工资的老年人，不列入本次退休人员基本养老金调整范围。
巴州社会保险中心工作人员表示，此次退休人员基本养老金调整采取了定额调整、挂钩调整、适当倾斜相结合的办法，合理确定调整标准，并适当对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员等群体予以倾斜照顾，充分体现了制度公平、规则公平和社会公平原则。
据了解，7月份养老金已于6月提前发放到位，我州将在7月中旬前补发1月至7月的调整额。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80055> (来源：巴州报社)

民政部2019年度支出38.69亿元彩票公益金，主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益四个方面

《民政部2019年度彩票公益金使用情况公告》（以下简称《公告》）6月30日发布。《公告》显示，经财政部核准，2019年民政部专项用于民政社会福利及相关公益事业的彩票公益金为38.69亿元。遵循福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨和彩票公益金使用有关规定，资金主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益四个方面。
《公告》主要分为补助地方项目情况和民政部项目情况两部分，并附2019年民政部彩票公益金补助地方资金分配表。
补助地方项目情况方面，根据《财政部民政部关于下达2019年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金预算的通知》《财政部民政部关于下达新疆生产建设兵团2019年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金预算的通知》，财政部、民政部向各地下达2019年度民政部本级彩票公益金补助地方项目资金共计385301万元，占民政部2019年彩票公益金总额度的99.6%。其中，老年人福利类项目193556万元，残疾人福利类项目52063万元，儿童福利类项目78659万元，社会公益类项目26023万元，“三区三州”等专项倾斜资金35000万元。
民政部项目方面，2019年财政部批复民政部彩票公益金民政部项目6个，预算金额1599万元，占民政部2019年彩票公益金总额度的0.4%。《公告》除对各项目内容、使用资金进行公开之外，还对项目实施机构、项目联系人及联系电话进行了公开。其中，“福康工程”指导、服务和评估项目100万元，涉外送养儿童寻根回访及中国文化教育项目252万元，“明天计划”监督管理服务项目49万元，助学工程管理服务项目44万元，“夕阳红”救助服务项目1000万元，彩票公益金第三方绩效评价、评审和审计项目154万元。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80075> (来源：中国社会报)

国际交流

于凡：这三条日本经验值得中国适老化改造借鉴

对于老年人提出的这些无障碍化和包容性的设计，要非常关注其年龄阶段。

上世纪60年代，日本适老化改造开始。最开始起步是住宅，给老年人提供合适的住宅，让他们老有所居。在此之后是改善其居住安全，主要提供无障碍的一些举措。但是无障碍举措发展到今天，更多是包容性的设计。老年人在不同的生理问题，以及不同的年龄阶段，所提出的需求是有所不同的。

这里还有一个非常重要的观点，那就是对于老年人提出的这些无障碍化和包容性的设计，要非常关注其年龄阶段。因为我们现在所谈的适老化的更新改造是在普通居住环境中发生的，所以不能够因为针对老年人采取的这些举措，给其他年龄阶段的人造成了障碍和不便。

日本2000年4月颁布《介护保险法》。这个保险法对于可以应用在老年人使用居家、更新、改造上面的资金作出了明确的规定。这些规定只保障其中非常基本的保障性要素，比如钱不是可以随便使用，做什么都行。这是值得参考的，因为我们今天资金进行更新改造的过程中，基金是非常大的问题。

另外值得关注的还有，《介护保险法》制度在发展过程中，其实出现了非常重要的环节，就是用后的跟进评估。我们进行更新改造举措下去以后，究竟有没有真的帮助我们服务对象，服务对象对于这样的更新改造有什么样的反馈？以及过了几年以后是不是发挥不到原来的作用？

这涉及到很多内容，一方面像规划师、建筑师、设计师要知道哪些举措真的有用。另外一方面，我们知道怎么样管理才能让它持续发挥作用。同时，也能够让我们知道投下去的资金，是不是真的有足够的成效。

日本的适老化改造这些经验简单归纳几条：第一是它有多数适合本土的适老化改造的手段。我们同时研究一些法国、英国等举措，不一样的居住模式，适老化改造的手段不同。

对于新加坡、日本等，同样高密度人居环境条件下，住宅本身由于比较小，其实它非常难能够同时承担你在不同的生命阶段所有的职责。但是我们可以比较明确知道，在人们进入初老阶段，以及他尚能自理的时候我们应该采取的手段。

第二是日本改造经验从建筑单体本身逐渐向前屋后和环境扩展的。此外它提出来小规模多功能的服务设施进入社区，这对我们今天中国城市居住环境有非常大的启发作用。

第三是注意培养相关的人才，不仅是服务的人才，还有设计的人才、相关保障机制研究的人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=80051>

(来源：新京报)

老年说法

三种常见方式曝光！养老钱如何避免被“套路”

据相关部门统计，目前，我国60周岁以上老年人口达到2.49亿，占总人口比例的17%左右。老年人更关心健康管理、财富管理、知识更新，他们追求在长寿时代拥有丰富而有活力的退休生活方式。与此同时，这些需求给不法分子打着“养老+理财”“养老返利”的幌子骗取老人钱财以可乘之机。

常见的养老理财被“套路”的方式有不少，今天帮大家梳理一下。首先是“请君入套”型骗局。这类涉嫌犯罪的养老理财骗局以“送礼一套近一推销”三步走，即以赠送鸡蛋油米等礼品为诱饵，吸引老年人参加活动或讲座；一对一陪老人聊天，对老人的生活起居关怀备至，博取好感；利用前期建立的信任，虚构“项目”保本保息或低风险高回报，诱骗老人投资。

最典型的是“以房养老”陷阱。“以房养老”本是一桩好事，但一些商家利用老年人贪图便宜以及对相关政策掌握不够的短板炮制出各类陷阱。有的“以房养老”项目实则是套着以房养老外皮的违规房屋抵押借贷，落脚点不在养老，而在骗取房地产所有权；有的以房养老机构并不具备相关金融牌照，以高额返利为诱饵，骗取老年人的信任；还有的因资金链断裂，“以房养老”项目延期兑付，导致老年人的房屋面临被拍卖等情况。凡此种种，反映着市场乱象，亟须完善市场监管，提高消费者防范意识，维护“以房养老”类金融产品市场秩序。

其次是“养老+”型骗局。与传统单纯吸引老年人高价购买保健品的方式不同，“养老+理财”型犯罪团伙通常引诱老人投资健康股份、消费众筹、养老储值、旅游养老等项目，谎称项目既能“保本养老”又能“理财返利”，骗取钱财。

在养老理财骗局中，骗子们往往围绕“养老养生”概念对投资项目进行精心设计和包装，推出诸如投资养老院、老年电动车代步、饮用水、养老度假山庄、康复治疗等项目，并通过宣讲会、推介会、实地考察等方式骗取老年人信任。

再次，部分专业持牌的金融机构涉嫌“打擦边球”，哄骗老人购买“本不属于他们”的理财产品。时下，少数专业持牌金融机构人员为了冲业绩、增规模、得奖金，不惜违反投资者适当性管理办法，将高风险投资产品卖给老年投资者，由此带来投资风险。

如部分保险机构、私募基金机构的管理人，在商业银行支行网点门口推销保险和私募基金产品，诱导老年人误将其他机构的推销人员当作银行柜台经理，误将保险和私募基金产品当作银行理财产品，亏损后去找银行“索赔”而得不到回应。

要根治这些养老理财的“套路”问题，一方面要强化宣传引导。向大众尤其是中老年人普及金融常识，宣讲不法分子的惯用手法，增强中老年人对养老理财产品风险的识别和防范能力，引导其理性投资；完善养老制度，加快构建多层次全方位养老服务体系，扩大养老保障供给，不给犯罪分子可乘之机。

另一方面要严惩犯罪分子。加大对以养老为幌子进行非法集资犯罪的司法打击力度，同时加大追赃力度，做好稳控工作。政府相关部门应加强对金融理财产品监管力度，既要保障正规金融行业发展，巩固合法金融企业开展“以房养老”业务的信心，又要对不法企业实施依法从严打击，还市场以清朗的环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80037>

(来源：经济日报)

政府购买服务

山东：单县中医院医疗养老康复保健综合体科研楼项目施工公开招标公告

一、采购人：单县城市建设投资有限公司地址：单县健康路163号(单县城市建设投资有限公司)联系方式：0530-4962051(单县城市建设投资有限公司)采购代理机构：山东中慧招标代理有限公司地址：山东省菏泽市开发区(区)珠江路1777号建树产业园三号楼510室联系方式：15910120997

二、采购项目名称：单县中医院医疗养老康复保健综合体科研楼项目施工采购项目编号(采购计划编号)：SDGP371722202002000158采购项目分包情况：标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价，单位：万元)

A单县中医院医疗养老康复保健综合体科研楼项目施工11、在中华人民共和国境内注册，具备有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证(或三证合一)、安全生产许可证；2、投标人须具备建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包叁级或叁级以上资质；并在人员、设备、资金等方面具有承担本工程的能力；其中，拟派项目经理具备贰级及贰级以上(建筑工程专业)资格且在本单位注册；3、财务状况良好，具有依法缴纳税收及社会保障资金的良好记录；4、投标人及拟派项目经理近三年在全国范围内无重大质量、安全事故等不良记录情况，项目经理目前并未承担其它在建工程5、信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询的信用记录，未被列入失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；本工程不接受联合体投标；? 5247.285711

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间：2020年7月13日9时0分至2020年7月17日17时0分(报名截止时间)(北京时间，法定节假日除外)2.地点：单县公共资源交易中心(单县审批服务中心五楼)3.方式：投标人须携带以下资料原件和加盖公章的2份复印件(含法定代表人身份证复印件)于2020年7月13日9时0分至2020年7月17日17时0分(公休日、法定节假日除外)，到单县公共资源交易中心获取招标文件。证件不齐全或过期不予受理(1)企业法人营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本(或具有统一社会信用代码的营业执照)、企业资质证书副本(可提供原件或加盖公章的复印件二维码清晰可见)、安全生产许可证副本、企业银行基本户开户许可证或银行出具的基本户开户信息；(2)法定代表人身份证(法定代表人到场领取文件的)或法人授权委托书及其被委托人身份证(被授权委托人必须是拟派本工程的项目注册建造师)；3)拟派项目经理贰级及贰级以上注册建造师证(建筑工程专业)、安全考核合格证书(B证)及其身份证(注册建造师单位名称必须与投标单位名称一致)；(4)拟派项目经理须提供本单位为其缴纳的2020年度1月-2020年度6月的养老保险证明及劳动合同(不足一年的，须提供自新注册或转注册之日起至2020年6月份的养老保险证明)；(5)投标人及拟派项目经理近三年在全国范围内无重大质量、安全事故等不良记录情况，项目经理目前并未承担其它在建工程，投标人出具承诺书(加盖公章)；(6)税务部门出具的本单位2020年1月至2020年6月(不少于1个月)完税凭证或交税证明或银行出具的“银行电子缴税付款凭证”；(7)由第三方出具的投标人2019年度财务报告或其基本户银行出具的资信证明；(8)施工员、质量员、资料员、材料员岗位证书及专职安全员安全考核合格证书(C证)；同时提供以上人员近半年(2020年1月7月6份)的养老保险缴纳证明和签订的劳动合同；(9)投标人须提供信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询的信用记录，未被列入失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单，打印网页版(截图)并加盖公章。投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单方可参与投标。4.售价：300

五、公告期限：2020年7月11日至2020年7月17日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年8月4日14时30分至2020年8月4日15时0分(北京时间)2.地点：单县公共资源交易中心(单县审批服务中心五楼)

七、开标时间及地点1.时间：2020年8月4日15时0分(北京时间)2.地点：单县公共资源交易中心(单县审批服务中心五楼)

八、采购项目联系方式：联系人：刘子佳联系方式：15910120997

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80066>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 广州市黄埔区新龙镇人民政府广州市黄埔区新龙镇人民政府2020-2023年度居家养老综合服务平台运营综合服务项目公开招标公告

项目概况

广州市黄埔区新龙镇人民政府2020-2023年度居家养老综合服务平台运营综合服务项目招标项目的潜在投标人应在广州市环市东路472号粤海大厦7楼获取招标文件,并于2020年07月31日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 440112-202006-103373-0020

项目名称: 广州市黄埔区新龙镇人民政府2020-2023年度居家养老综合服务平台运营综合服务项目

预算金额: 5,465,400

最高限价(如有):

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1、标的名称: 2020-2023年度居家养老综合服务平台运营综合服务

2、标的数量: 1项

3、简要技术需求或服务要求:

(1) 项目编号: CLF0120GZ05ZC97

(2) 标的内容概况:

2020-2023年度居家养老综合服务平台运营综合服务; 数量1项; 预算金额(元): 人民币5465400.00元; 年度最低服务总工时36827小时; 年度最高服务总工时45276小时。

(3) 采购项目品目: C1902(社会服务)

(4) 简要服务要求: 镇级居家养老综合服务平台按照《广州市民政局关于印发〈社区居家养老服务规范〉的通知》为新龙镇辖区内的老年人提供生活照料、助餐配餐、日间托管、医疗保健、康复护理、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀、安全援助等服务。社区级居家养老服务点《广州市民政局关于印发〈社区居家养老服务规范〉的通知》按区域为服务区域内的老人提供上门生活照料、助餐配餐、文化娱乐、日间托管四项服务项目。具体详见采购需求。

4、其他: 政府采购监督管理部门为广州市黄埔区财政局。

合同履行期限: 3年(2020年8月6日至2023年8月5日)一年一签,每年由区居家养老服务指导中心统一开展服务评估,评估合格后续签,评估不合格的不予续签。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

(1)本项目不属于专门面向中小企业采购的项目,需落实政府采购政策为:促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、采购节能产品、环境标志产品、支持脱贫攻坚相关政策等。

3.本项目的特定资格要求:

(1)具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《政府购买服务管理办法》第六条、《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》第三点第(二)项规定的条件;

(2)具有独立承担民事责任的能力(依法成立的企业、社会组织(不含由财政拨款保障的群团组织)、公益二类单位和从事生产经营活动的事业单位、农村集体经济组织、基层群众性自治组织);

(3)具备服务所必需的设施、人员和专业技术的能力;

(4)具有良好的社会、商业信誉和健全的内部控制结构、财务会计和资产管理制;

(5)具有依法缴纳税收和社会保险的良好记录;

(6)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;

(7)法律、法规规定其他条件。

(8)为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动。

(9)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(10)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任何记录名单之一:①失信被执行人;②重大税收违法案件当事人名单;③政府采购严重违法失信行为。同时,不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

(11)成功购买本纸质招标文件的供应商。

三、获取招标文件

时间: 2020年07月10日至2020年07月30日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午09:00至12:00,下午14:30至17:30(北京时间,法定节假日除外)

地点: 广州市环市东路472号粤海大厦7楼

方式: 详见“其他补充事宜”

售价(元): 300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年07月31日09点30分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点: 广州市环市东路472号粤海大厦7楼会议室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

获取招标文件方式:

(1) 网上报名: 供应商可通过<http://suppliers.chinapsp.cn>搜索本项目,点击“公告详细”进入公告页面后再点击右上角的“获取文件”,进行信息填写后打印《采购文件领购登记表》盖章后上传至系统或发送至 baoming87651688@163.com,进行线上缴纳标书款,并获取文件。

(2) 现场报名: 供应商登入<http://suppliers.chinapsp.cn>搜索本项目,点击“公告详细”进入公告页面后再点击右上角的“获取文件”,进行信息填写后打印《采购文件领购登记表》或登录www.chinapsp.cn“下载中心”下载填写《采购文件领购登记表》,加盖公章后,至广州市环市东路472号粤海大厦7楼缴纳标书款,并获取文件。

1.采购代理机构提供纸质招标文件,同时免费附赠电子招标文件1份。如需邮寄(到付),招标代理机构对邮寄过程中的遗失概不负责。

2.获取招标文件过程问题咨询联系人: 谢女士/李女士, 020-87651688-401/411, 邮箱 baoming87651688@163.com。

3.标书款若需要开具增值税专用发票的,需同时提供投标人一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的复印件。(加盖投标人公章)

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 广州市黄埔区新龙镇人民政府

地址: 广州市黄埔区新龙镇广汕八路333号

联系方式: 020-89853607

2.采购代理机构信息

名称: 广东采联采购科技有限公司

地址: 广州市环市东路472号粤海大厦23楼

联系方式: 020-87651688-688

3.项目联系方式

项目联系人: 李女士,王先生020-87651688-143, 140; 陈小姐020-31604163

电话: 020-87651688-143

附件

委托代理协议

招标文件

发布者: 广东采联采购科技有限公司

发布时间：2020年07月10日
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80065>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考